

Seminário de Compartilhamento de Experiências das Bibliotecas da USP, Unicamp e UNESP



UNICAMP

Ecossistema de bots com inteligência artificial para a automação de processos em bibliotecas universitárias

Maria Imaculada da Conceição
Universidade de São Paulo
<https://orcid.org/0009-0002-6397-1886>

Gilberto Vargas
Universidade de São Paulo
<https://orcid.org/0009-0002-6397-1886>

Carlos Alberto Dias de Carvalho
Universidade de São Paulo

Palavras-chave

Inteligência Artificial. Bibliotecas universitárias. Automação de processos. Bots. Ciência Aberta

Resumo

Este trabalho relata a experiência da Biblioteca Florestan Fernandes, da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da Universidade de São Paulo, com a implantação de um ecossistema de bots com inteligência artificial para a automação de processos operacionais. Foram implementadas soluções para solicitação de senhas WiFi, abertura de chamados técnicos e geração de etiquetas. Com base em estudo de caso, o artigo analisa ganhos de eficiência (redução de 35% no tempo de resposta), melhorias qualitativas e alinhamento à Ciência Aberta. Inclui também discussão sobre riscos éticos e disponibilização de guia técnico e checklist de escalabilidade em repositório público.

