

MATRÍCULA ON-LINE

INGRESSO 100% ON-LINE DOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO

* Carolina Barboza Silva, Josete Luci Moreto, Maria da Glória Chagas de Paula,
Gemerson Braz Santos, Marcelo Assis Kühl Furioso

Universidade Estadual de Campinas

*E-mail: carolbs@unicamp.br

Introdução

Este projeto consiste no desenvolvimento, implantação e manutenção de um sistema informatizado de matrícula de ingresso nos cursos de graduação e seus processos adjacentes de conferência e arquivamento de documentação de ingresso. O projeto atende a uma demanda interna de informatização de processos, otimização de recursos humanos e financeiros e sustentabilidade, e a uma demanda externa dos estudantes para otimização do processo.

Objetivo

Desburocratizar e otimizar o processo de matrícula de ingresso dos estudantes de graduação, aprimorar os processos de trabalho, gerenciar e garantir segurança nos resultados, reduzindo tempo e custos envolvidos. Disponibilizar dados com agilidade e segurança.

Metodologia

Este projeto foi desenvolvido a partir da estratégia de melhoria dos processos acadêmicos e contou com uma equipe de trabalho composta por servidores(as) da Diretoria Acadêmica da UNICAMP. Foi desenvolvida e implementada uma funcionalidade que permite a realização da matrícula no curso de forma remota. O estudante realiza o login no sistema a partir de um dispositivo móvel, notebook ou computador, de forma segura, simples e ágil. O sistema identifica o candidato, verifica a validação da autodeclaração de etnia para os participantes de ações afirmativas (cotas étnico-raciais) e informa os documentos obrigatórios de acordo com a modalidade de ingresso, que apresenta 13 possibilidades de acordo com editais de seleção. O estudante faz upload de uma foto e dos documentos obrigatórios e realiza sua matrícula. Finalizada a matrícula, o sistema disponibiliza ao estudante a Declaração de Matrícula, o Relatório de Matrícula em Disciplinas e Carta de Senha para acesso aos sistemas, restaurantes e bibliotecas da instituição. A foto é disponibilizada para a emissão do cartão universitário, agilizando também este processo.

A documentação enviada fica disponível no sistema para a equipe responsável validar sua conformidade aos editais de seleção e autenticidade.

Foram realizados testes de funcionalidade das características de ingresso e da documentação obrigatória e reuniões de gerenciamento de risco. Foi produzido material de apoio e disponibilizados treinamentos e plantões on-line de dúvidas durante os dias de matrícula.

Resultados

Obtivemos cerca de 3500 matrículas realizadas de forma on-line, com maior agilidade, menor custo financeiro e de pessoal, e facilidade nos trâmites dos documentos de ingresso.

Para os participantes de ações afirmativas (cotas étnico-raciais), a matrícula é realizada após a validação da autodeclaração de etnia. A comissão responsável registra o resultado da aferição, o sistema envia o resultado e orientações ao interessado por e-mail, e habilita o candidato com resultado favorável a realizar a matrícula no curso. Antes esse processo era registrado em papel e controlado em planilhas manuais, e com a matrícula on-line, foi transferido para uma aplicação integrada ao sistema de matrícula. Esse procedimento deu mais agilidade e segurança ao processo. Foram eliminadas as falhas de registros manuais, tornando o processo mais seguro e confiável, abolindo a ocorrência de recursos por este motivo.

Com a utilização do sistema de matrícula on-line as coordenadorias e secretarias dos cursos foram dispensadas da realização do procedimento de matrícula presencial, que demandava semanas de dedicação e planejamento, treinamento de pessoal, logística para acolhimento de grande número de pessoas, sinalização, segurança e limpeza. A partir da matrícula virtual, que agora é realizada pelo próprio estudante, as secretarias e coordenadorias podem direcionar seus recursos a projetos de acolhimento dos ingressantes e melhoria nos processos.

O sistema de matrícula virtual tornou o processo ágil, sem filas ou burocracias, economizando tempo e recursos financeiros como papel, funcionários extras, deslocamento de pessoal. Eliminou a necessidade de impressão de aproximadamente 10.000 folhas de papel.

Agilizou, também, a emissão do cartão universitário, eliminando a necessidade de comparecimento presencial ao atendimento da Diretoria Acadêmica para tirar foto para emissão do cartão.

O sistema otimizou a organização do acervo documental, que antes era recebido em papel (aproximadamente 11.000 folhas de cópias de documentos pessoais) e encaminhado via malote à Diretoria Acadêmica, para digitalização e arquivo no Gerenciamento eletrônico de documentos - GED. Hoje a documentação já é colocada no Sistema de Gestão Acadêmica - SIGA pelo estudante no ato da matrícula, sem a necessidade de trâmites, digitalização pela Diretoria Acadêmica e arquivamento. O sistema também mantém os dados pessoais protegidos, em atendimento à legislação da Lei Geral Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

O uso do novo sistema facilitou o gerenciamento dos resultados e melhorou a imagem da instituição junto à comunidade.

Conclusão

A implantação do processo de matrícula on-line desde 2022 foi uma ação muito bem sucedida, atingindo 100% do seu objetivo e aproximando a instituição da realidade social contemporânea.

O uso de tecnologia promoveu o encurtamento de distâncias, fornecendo ao estudante um processo de matrícula ágil, eficiente e seguro.

A matrícula on-line permitiu acompanhar o quadro de vagas em tempo real e possibilitou aos colaboradores da instituição que utilizassem seu tempo com atividades mais relevantes. Gerou economia de recursos, otimização do tempo, simplificação de processos e redução de erros operacionais. Também possibilitou a otimização do processo secundário, de conferência e arquivamento dos documentos de ingresso.

Palavras-chave

Universidade. Matrícula. Informatização.

Referências

COMISSÃO PERMANENTE PARA OS VESTIBULARES UNICAMP - Editais de seleção 2022. Disponível em:

<https://www.comvest.unicamp.br/ingresso-2022/>. Acesso em: 23 out. 2023