

A DEMANDA PARA EXAME DE ANTÍGENOS LEUCOCITÁRIOS HUMANOS (HLA) NO TRANSPLANTE DE CÉLULAS TRONCO HEMATOPOIÉTICAS (TCTH) : O PROCESSO DE TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL

Rosana Márcia Sartori

Afonso Celso Vigorito, Francisco José Penteado Aranha
Marcos Paulo Colella, Márcia Guilherme, Wilson Estevam Filho
DSSOC-CASS-HC/UNICAMP
E-mail: rosana.s@hc.unicamp.br

Resumo: O Hemocentro da UNICAMP é referência em doenças hematológicas e atende usuários de Campinas, região e outros estados. Destacamos o atendimento dos usuários que necessitam do exame de compatibilidade para transplante de células tronco hematopoiéticas (TCTH), que é realizado para o tratamento de doenças hematológicas em adultos e crianças. O assistente social está inserido na equipe multidisciplinar num atendimento humanizado com pacientes do pré e pós-transplante e familiares. O objetivo desse trabalho é apresentar a demanda de usuários atendidos no ambulatório do TCTH nos anos 2012 e 2013, por pesquisa quantitativa e que realizaram o exame de antígenos leucocitários humanos (HLA) para TCTH. Cem por cento do atendimento é realizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), com pacientes provenientes do ambulatório de hematologia e de outros serviços de saúde. O processo de trabalho do assistente social consiste na informação, convocação, orientação sobre o exame, preenchimento dos dados em documentação específica, encaminhamento do paciente e seus prováveis doadores (irmãos) para o procedimento, encaminhamento dos resultados para equipe médica e registro do resultado do HLA em um banco de dados, o mesmo processo é feito para o cadastro de pacientes no Registro de Receptores de Medula Óssea (REREME) e no Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME). Observamos que há uma crescente demanda de usuários para a realização do HLA neste período. No primeiro momento o assistente social faz acolhimento e avaliação social para que se possa identificar alguma problemática para esclarecer, orientar e intervir no caso se necessário.

Palavras-chave: Demanda. Usuário. Exame. Transplante. Hemocentro