

## **UM RETRATO DA VIOLÊNCIA URBANA: NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA REFERENCIADA**

**Silvana Cunha Kohn, Adalena Santos Agard, Aparecida Balbina Borges,  
Maria Aparecida Mendes Soares**

UNICAMP/HC – Serviço Social e Unidade de Emergência Referenciada  
kohnsc@hc.unicamp.br

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.10229

**RESUMO:** A Unidade de Emergência Referenciada do Hospital de Clínicas da Unicamp atende os usuários que procuram o serviço espontaneamente ou são encaminhados em situação de sofrimento, sem risco de vida (urgência), ou com risco de vida (emergência), sendo referência ao atendimento às vítimas de violência urbana (acidentes em vias públicas, espancamentos, ferimentos por armas de fogo...). O Serviço Social da U.E.R trabalha na essência do atendimento de emergência, na imprevisão do objeto de atuação e na alta rotatividade. Atua 24 horas em Plantões e Programas Específicos do Serviço Social com ações Assistenciais, Educativas e de Apoio, acolhendo, resguardando e minimizando a ansiedade vivenciada pelo paciente / família /colateral decorrente da necessidade de atendimento médico devido à violência urbana. Realizamos levantamento quantitativo dos casos atendidos de violência urbana nos últimos cinco anos de 2004 a 2008, atendemos 15.451, verificamos que o maior número de usuários atendidos são de Campinas 71%, Região 22% , Outras Cidades 7% . O gênero masculino prevaleceu com 71 % e 29 % feminino. Os acidentes de trânsito predominam com 47 % (moto 20 %, acidente automobilístico 10 %, atropelamento 12% e bicicleta 5 %). Destino: 74 % dos pacientes tiveram alta, 19% ficaram internados, 4 % foram transferidos, 1% evadiram-se e infelizmente 2 % evoluíram para óbito. Este levantamento retrata a triste realidade em que estamos inseridos e a vulnerabilidade do ser humano e que vivemos em uma sociedade onde a violência está cada vez mais presente no cotidiano das pessoas.

### **PALAVRAS-CHAVE:**

Serviço Social, Violência urbana, Urgência, Emergência, Acidentes