

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PLANEJAMENTO DE AÇÕES PARA VIABILIZAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA E ABERTURA DE UM HOSPITAL DIA EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA - RELEVÂNCIA NA SEGURANÇA CLÍNICA

**Sandra Mara Queiróz Costa, Rogério de Jesus Pedro, Maria Rosa Ceccato
Colombrini, Rosana Fins Ramos e Cíntia Soares Tozzi**

UNICAMP/HC
hospdia@hc.unicamp.br

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.10236

RESUMO: A introdução do *Vancomycin Resistant Enterococcus* (VRE) na comunidade de um hospital escola e o cuidado específico necessário aos pacientes colonizados resultou na ativação de um novo prédio e a transferência da assistência dos pacientes do Leito Dia em AIDS dessa Instituição. O planejamento na área da saúde e a utilização de ferramentas de gestão têm sido incorporados às práticas gerenciais, para que mudanças ocorram de forma coordenada e segura para a assistência. O planejamento foi feito com a ferramenta de gestão 5W2H. A Administração estruturou a equipe de transferência e facilitou as ações entre serviços e profissionais. O atendimento aos pacientes ocorreu de forma organizada, segura, sem intercorrências no processo de atenção à saúde, com respeito aos serviços envolvidos. Após a implantação tem sido buscado construir um modelo assistencial, participativo, com utilização de protocolos e implantação da sistematização da assistência de enfermagem. Esta experiência proporcionou um aprendizado para os profissionais nos aspectos gerenciais e assistenciais. A segurança clínica de atendimento aos pacientes foi preservada e a ferramenta 5W2H tem sido utilizada de forma permanente para estruturar outras ações.

PALAVRAS-CHAVE:

AIDS, Apoio matricial, Equipe multiprofissional