

PLANTÃO SOCIAL NA INTERNAÇÃO HOSPITALAR

Marli Elisa Nascimento Fernandes

UNICAMP/HC – Serviço Social

ssenf@hc.unicamp.br

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.10252

RESUMO: O plantão social constitui o espaço de escuta qualificada do projeto ético político do Serviço Social. O objetivo do estudo foi minimizar os aspectos de fragmentação da assistência aos usuários internados nas Enfermarias e UTI's do Hospital de Clínicas da UNICAMP. Dados da amostra de 520 atendimentos dos assistentes sociais foram avaliados, no período de maio a julho e 2008, após realização das visitas e apoio aos pacientes. As demandas sociais e terapêuticas eram compartilhadas pela gestora e equipe da área para tomada de providências. Foram eleitas as variáveis: Identificação das demandas dos pacientes, Número de reuniões realizadas e Discussão técnica. Intervenção e Resolutividade dos casos. Devolutiva aos usuários e ou familiares e ou acompanhantes durante a internação. Foi realizada uma média de 20 reuniões mensais. Quanto às demandas apresentadas: (60%) eram de caráter sócio familiar/previdenciária, (15%) de apoio psicossocial (25%) de caráter educativo e terapêutico Quanto a Intervenção e Resolutividade foram 98% dos casos, 2% não foram possíveis a intervenção. Houve 100% de Devolutiva dos casos. O estudo indicou que a gestão compartilhada traz melhoria à assistência e humaniza o atendimento aos pacientes e ou famílias durante a internação em hospital terciário proporcionando menor índice de fragmentação da assistência.

PALAVRAS-CHAVE:

Usuários, Gestão compartilhada, Resolutividade