

HUMANIZANDO ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO - PROJETO PILOTO DE ORIENTAÇÕES PARA OS USUÁRIOS, ACOMPANHANTES E FAMILIARES DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP – ENFERMARIA DE MOLÉSTIAS INFECCIOSAS

Sandra Valio Camargo

UNICAMP/HC – Enfermaria de Moléstias Infecciosas

sandra_valio@hotmail.com

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.10271

RESUMO: Pesquisa bibliográfica realizada a fim de justificar a implementação do projeto piloto, com base nos artigos dos últimos 10 anos e na cartilha do Ministério da Saúde – SUS, e dados coletados da própria instituição, relacionados ao tema humanização, da qual a comunicação é a base para um atendimento mais humanizado. O esclarecimento da população, usuários, visitante, acompanhantes, docentes, estudantes, corpo de trabalho e pacientes, quanto a normas e rotinas visando à diminuição dos riscos, e trazer a comunicação como meio de acolhimento com informações de forma simples, objetiva e concisa, promoverão o conforto e benefício para todos pela facilidade do acesso. A elaboração do quadro informativo, para fixação em área visível, acima dos lavatórios dos corredores (enfermaria de MI), e na entrada (porta de vidro), como proposta, vem fornecer dados a toda população do HC Unicamp em especial a Enfermaria de Moléstias Infecciosas, e trazê-los para uma nova visão, utilizando as ferramentas do SUS como proposta de melhoria para o atendimento, acolhedor a todos de forma interativa, humana, respeitosa, voltada à gestão participativa e promovendo o controle social.

PALAVRAS-CHAVE:

Comunicação, Humanização, SUS, Acolhimento