

## **FREQUÊNCIA DE RECOLETAS PARA PACIENTES DO LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA/HC/UNICAMP**

**M. Letícia , Bruno Sanchez, Lucélia Moya, Toyoko Watanabe, Sônia Aparecida**  
UNICAMP/HC – Laboratório de Patologia Clínica  
leticia@hc.unicamp.br

**RESUMO:** A fase imediatamente anterior a análise dos exames laboratoriais, deve ser objeto de atenção, pois 70 % dos erros laboratoriais acontecem nesta fase denominada pré analítica. O objetivo deste trabalho é demonstrar as inúmeras variáveis que levam a reconvocação do paciente e avaliar o processo desde a coleta da amostra até a liberação do laudo de pacientes ambulatoriais e do Pronto Socorro nas áreas de maior demanda do laboratório. Avaliou-se o índice de coletas de nova amostra no período de jan a dez de 2009. O laboratório realizou neste período um total de 2.349.760 exames, sendo que segundo os controles internos das áreas de Hematologia e Bioquímica, o número total de recoletas do Pronto Socorro foi de 861, correspondendo a 0,39 % do total de exames realizados nestas áreas. As principais causas de recoleta foram por amostra hemolisada ( 72, 56 % ), amostra coagulada ( 20,58 % ), coleta inadequada ( 6,85 % ) e outros motivos ( 0,21 % ). A eficácia do diagnóstico Laboratorial depende em grande parte da atenção ao processo pré analítico, incluindo a rastreabilidade e ações que garantam a qualidade do serviço prestado.

**PALAVRAS CHAVE:** Reconvocação; Erros laboratoriais; Atendimento