

## **A COMUNICAÇÃO INTERNA NO HOSPITAL DA MULHER-CAISM / UNICAMP**

**Clarice Almeida Rosa**

UNICAMP/Hospital da Mulher-CAISM

e-mail: [clarosa@unicamp.br](mailto:clarosa@unicamp.br)

**RESUMO:** Comunicação Interna são as interações, os processos de trocas, os relacionamentos dentro de uma instituição. Também chamada de endocomunicação, é responsável por fazer circular as informações e o conhecimento. É por meio da comunicação que a instituição recebe, oferece, canaliza informação e constrói conhecimento, tomando decisões mais acertadas. Com o objetivo de divulgar assuntos de interesse dos colaboradores, estimular a participação da comunidade interna na produção de artigos e trabalhos, oferecendo mais um espaço para divulgação das atividades do CAISM, surgiu em abril de 2000 a edição nº. 1 do CAISM Notícias - tem edição mensal com tiragem de 600 exemplares. Como participar? Encaminhar para o e-mail [clarosa@unicamp.br](mailto:clarosa@unicamp.br) até o dia 30 do mês em curso para a edição do mês posterior. Outro serviço seria Mensagens Eletrônicas: sistema de E-mail: Ferramenta muito usada para democratizar o acesso às informações de interesse dos colaboradores, informações relevantes são enviadas a todos os serviços CAISM. O Mural da Seção de Apoio e Desenvolvimento do Profissional / RH contém: A Seção de Apoio que conta com um mural que contém muitas informações de interesse. Adquirir o hábito de freqüentemente “dar uma olhada” no mural é uma forma de ficar por dentro de tudo que acontece no CAISM, na UNICAMP. O processo de comunicação interna valorizado e os canais que ele dispõe (jornais, boletins, intranet, murais) disponibilizados de forma eficaz e atrativa são necessários para cumprir sua missão de integrar todo o quadro de colaboradores. Comunicar é mais que informar, é atrair, é envolver.

**PALAVRAS-CHAVE:** Comunicação, Comunicação interna, Ferramenta