

DESENHO DE PROCESSOS ENQUANTO METODOLOGIA DE RESGATE DA *PRÁXIS* PROFISSIONAL

Fernando Antonio Hello

UNICAMP/REITORIA/DGRH-INFORMÁTICA e DGRH-DAP

e-mail: hello@unicamp.br

RESUMO: Como Grupo de Apoio Técnico alinhado às diretrizes dos PLANES-UNICAMP-PRDU-DGRH, trabalhamos o desenho do Processo de Contagem de Tempo e Aposentadoria, no âmbito dos Macro Processos de Administração de Pessoal e dos Macro Processos de Negócio da DGRH. A Contagem de Tempo-Aposentadoria é um processo extremamente complexo, com equipe de profissionais antigos e muito experientes nas diferentes rotinas, com grande bagagem de conhecimentos relativos às inúmeras normas, regras, legislação e demais detalhes envolvidos, porém com sentimentos de desvalorização pessoal e não-reconhecimento profissional, resistência e descrença nas possibilidades de mudanças e eventuais avanços. Os problemas iam do difícil relacionamento inter-pessoal intra e extra-grupo, desmotivação e excesso de trabalho, à complexidade do próprio processo e informatização, entre outros. Ao iniciarmos a aplicação da metodologia de desenho de processos, com reuniões semanais de levantamento e descrição das atividades realizadas com a equipe, ordenamento e sequenciamento das ações executadas nas rotinas de trabalho, houve um realinhamento e desenvolvimento amplo da equipe enquanto tal, um resgate e sistematização da experiência e da metodologia, do conhecimento e da *práxis* de cada um dos colaboradores, possibilitando uma re-apropriação do trabalho no movimento de reconhecer tudo o que se faz e de reconhecer-se naquilo que se faz, elaborando sua prática. Constatamos que esta etapa inicial de resgate e descrição das atividades de determinado processo representa, portanto, um movimento crucial objetivo e subjetivo de apossar-se do próprio trabalho, o que repercute na atitude, motivação e no aumento da auto-estima do trabalhador, num sentimento de valorização, ressignificação e re-contextualização.

PALAVRAS-CHAVE: Desenho de processo, Melhoria de processo, Sistematização, *Práxis*, Valorização pessoal e profissional.