II SIMTEC
Simpósio de Profissionais da Unicamp

DOI: 10.20396/simtec.v2.2008.10625

REDESENHO DO PROCESSO DE ASSISTÊNCIA NA ENFERMARIA DE PEDIATRIA DO HC-UNICAMP POR MEIO DO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE PACIENTES

Ana Paula Bordin, Maria Isabel Melo De Paolis, Roseli Higa, N. A. Silva, Ricardo Mendes Pereira, Telma Maria, Maria Bernadete De Barros Piazzon, B. Lima, C. Venturin. [1]
HC, DGRH/UNICAMP

Resumo

A insuficiência de recursos financeiros para investimentos e melhorias, o frágil acolhimento dos usuários e, principalmente, a falta de eficácia e efetividade, constituem problemas evidentes dos serviços públicos de saúde. Com isso, tornase urgente intervenções à esta realidade, para corrigir os processos e procedimentos organizacionais, reduzir custos, eliminar desperdícios e re-trabalho e, conseqüentemente, aprimorar a qualidade na assistência prestada aos pacientes internados. Este trabalho teve como objetivo redesenhar a fase inicial do macro processo "Cuidar do Paciente Internado" na Enfermaria de Pediatria do HC-UNICAMP, adotando o Sistema de Classificação de Pacientes (SCP) e revendo a logística da distribuição de leitos. Foi utilizada a metodologia de Gestão por Processos, desenvolvida na UNICAMP. Destaca-se este trabalho como um avanço na identificação de soluções criativas sem utilizar recursos financeiros e como melhoria na integração interdisciplinar para a resolução de problemas de uma instituição pública. Vislumbra-se a continuidade em questões relacionadas a dimensionamento de pessoal; formação de banco de competências dos profissionais de enfermagem; certificação das unidades; quantificação e monitoramento de custos da assistência.

Palavras-chaves
Gestão por processos. Gerenciamento. Hospitalização.

[1] E-mail: seped@hc.unicamp.br
Res. trab. do SimTec: Simpósio dos Profissionais da UNICAMP, Campinas, SP, v.2, p.316, 2008.