

OPINIÃO DE PACIENTES SOBRE O TRABALHO VOLUNTÁRIO DOS “HOSPITALHAÇOS” EM UM HOSPITAL PÚBLICO UNIVERSITÁRIO: UM ESTUDO QUALITATIVO

Thalyta Cristina Mansano, Jamiro Da Silva Wanderley, Claudinei Jose Gomes
Campos.¹
FCM /UNICAMP

Resumo

A pesquisa foi realizada no Hospital das Clínicas da UNICAMP situado na cidade de Campinas tendo os pacientes que encontravam-se em tal estabelecimento como população de estudo; Teve por objetivo verificar opinião sobre o trabalho dos Hospitalhaços em uma amostra de 40 pacientes. Utilizou-se metodologia qualitativa e o referencial teórico das Representações Sociais de Moscovici. Tristeza e frieza aparecem no hospital, mas pessoas que desejam mudar esta situação estão aparecendo em nossa realidade. Um único sorriso, um simples cumprimento, bom dia, boa tarde, uma simples conversa ou olhar nos olhos dos pacientes pode fazer com que eles se sintam melhores. Dia pós dia tenta-se provar que a alegria é o melhor caminho para comunicação.

Palavras-chaves

Terapias sensoriais através das artes. Qualidade de vida. Humanização da assistência.

¹ E-mail: cjcampos@fcm.unicamp.br

Res. trab. do SimTec: Simpósio dos Profissionais da UNICAMP, Campinas, SP, v.2, p.295, 2008.

