

MELHORIA DO PROCESSO DE COLETA DE DADOS CLINICOS DO PACIENTE, EM AMBULATORIO

Sonia Ap Alda Chaves Ferreira¹

Carmen Lucia Mansano

Fabiana Paula S Silva

Elizandra Guidorezi

UNICAMP

Resumo

INTRODUÇÃO: A informática como "guardadora" e disponibilizadora de dados registrados nos diversos atendimentos do paciente nos serviços do HC, sempre sentiu a necessidade dos usuários desses mesmos dados, de se obter informações mais completas e fidedígnas seja para pesquisas médico-científicas, seja para gestão. O projeto, apresentado na oficina GEPRO 2011, tem como objetivo a otimização da qualidade da coleta de dados clínicos do paciente, principalmente do Diagnóstico da Doença (CID) , do paciente atendido no ambulatório do HC-Unicamp utilizando para isto, software que permitirá registrar dados de forma tabelada, parametrizados por especialidade, com ênfase para a Cardiologia Clínica, para melhoria do processo de registro e pesquisa de dados e serviço de faturamento. Como Métodos e Medições foram utilizados VOC(Questionário - Voz do Cliente), GRÁFICO DE PARETO, ISHIKAWA, GRÁFICOS EM PLANILHA EXCELL, para apresentação dos resultados. E como método de Implementação do Projeto: Utilizou-se a estratégia de implementar em 2 fases: Fase 1 - Já implantado, com a confecção de Folders com CIDs específicos da especialidade, ordenados em sequencia de frequencia de uso para disponibilização nos ambulatórios. Fase 2 - Uso de software (sistema informatizado para registro de dados): A ser implantado com Módulo de Sistema de Atendimento Ambulatorial, já em fase de instalação. Resultados foram medidos com a implantação da Fase 1: Melhoria na qualidade e quantidade de informações referentes ao CID e dados obrigatórios para o Faturamento. Considerações finais: Este Projeto mostra-se cumprindo seu objetivo e pode ser replicado para as especialidades interessadas.

Palavras-chaves

Melhoria processo. Pesquisa dados. Cid. Coleta de dados

¹ E-mail: soniaferreira@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: "Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes".