



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20.369/simtec.v9.2024.11116

Eixo 2 - Desenvolvimento de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação- Administração e Gestão

SEÇÃO DE REFERÊNCIA E ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA BIBLIOTECA OCTAVIO IANNI DO IFCH: IMPLANTAÇÃO DE AGENDA DE TREINAMENTOS

Karina Gama Cubas da Silva

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Instituto de Filosofia e Ciências Humanas - Biblioteca Octavio Ianni
karinagc@unicamp.br

Introdução: A Biblioteca Octavio Ianni do IFCH em dezembro de 2023 com a consolidação da equipe da Seção de Referência e Atendimento ao Público implantou uma agenda de treinamentos, estabelecidos às quartas-feiras para realização da capacitação em vários assuntos importantes para a formação acadêmica e utilização de conteúdos disponibilizados pelo Sistema de Bibliotecas da Unicamp. **Objetivo:** Capacitar os usuários vinculados ao Instituto de Filosofia e Ciências Humanas (IFCH), na utilização dos recursos informacionais, bases de dados e ferramentas disponibilizadas, a fim de que desenvolvam autonomia para realização de suas atividades de pesquisa e formação. **Metodologia:** Para a implantação foi necessário mapear as demandas informacionais latentes do público, determinando 3 primeiros treinamentos: “Zotero”, “Normalização ABNT” e “Desvendando formas de pesquisa”. Houve o preparo da equipe que ofereceria os treinamentos, organização do espaço físico e dos equipamentos necessários para que os treinamentos acontecessem de forma híbrida (presencial no LabMet3 e via google meet), estruturação do canal de divulgação, forma de controle de inscrições, elaboração de formulário de avaliação e fluxo da emissão dos certificados. **Resultados:** Realizamos 35 treinamentos até setembro de 2024 com 327 participações, havendo a expansão de datas, devido ao interesse e convite por parte dos docentes para o oferecimento dos treinamentos em horário das aulas das disciplinas da graduação. **Conclusão:** Temos cumprido o papel de garantir que os usuários se apropriem de todo o conteúdo informacional disponível, para que supram suas demandas informacionais para realização de suas atividades de pesquisa e formação acadêmica.

Palavras-chave: Biblioteca universitária. Serviço de Referência. Treinamento de usuários.

Referências

Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU). Relatório Gerencial Estatístico. Disponível em: <https://www.sbu.unicamp.br/sbu/relatorio-estatistico/>. Acesso em: 23 set.2024.

