



ANÁLISE DE TRÊS AÇÕES DO TIME DE COMUNICAÇÃO PARA OTIMIZAR A PADRONIZAÇÃO DA PASSAGEM DE PLANTÃO EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

*Roberta Repulho de Faria, Ligia do Santos Roceto Ratti, Fabio Ricardo Consorti Paixão, Daniela Nunes de Sousa, Gustavo Bregalda Matos, Erika Santos Gastaldi, Gabriela Gomes Torres, Lilian Teixeira Dias Monteiro, Maria Macilene Santos Fonseca, Luciene Barbosa Bispo Ferreira, Milena Antonelli Cohen, Jéssika Suellen da Costa, Maria Jose Brito Monteiro.

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP - rovvr@unicamp.br *

Eixo 4

Introdução

Os riscos de assistência em saúde são uma realidade presente no processo de cuidar, e cabe às equipes envolvidas no processo propor estratégias e estabelecer barreiras para garantir a segurança do paciente. Uma das ferramentas que podem minimizar riscos para ocorrência de eventos adversos é a utilização da mnemônica SBAR, cujas letras da mnemônica são definidas como Situação, Breve Histórico, Avaliação e Recomendação, e padronizam informações de forma prática e objetiva, enfatizando o cuidado individual.

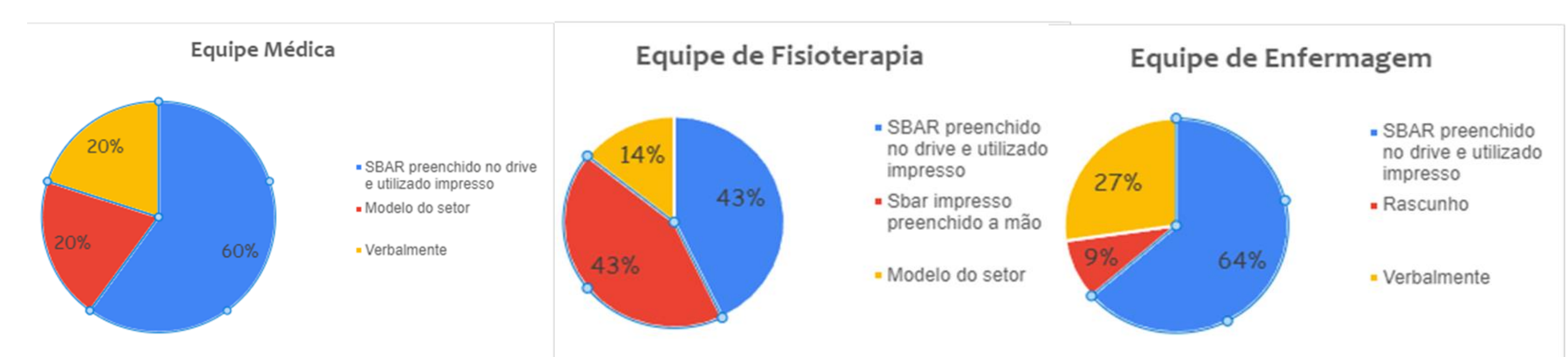
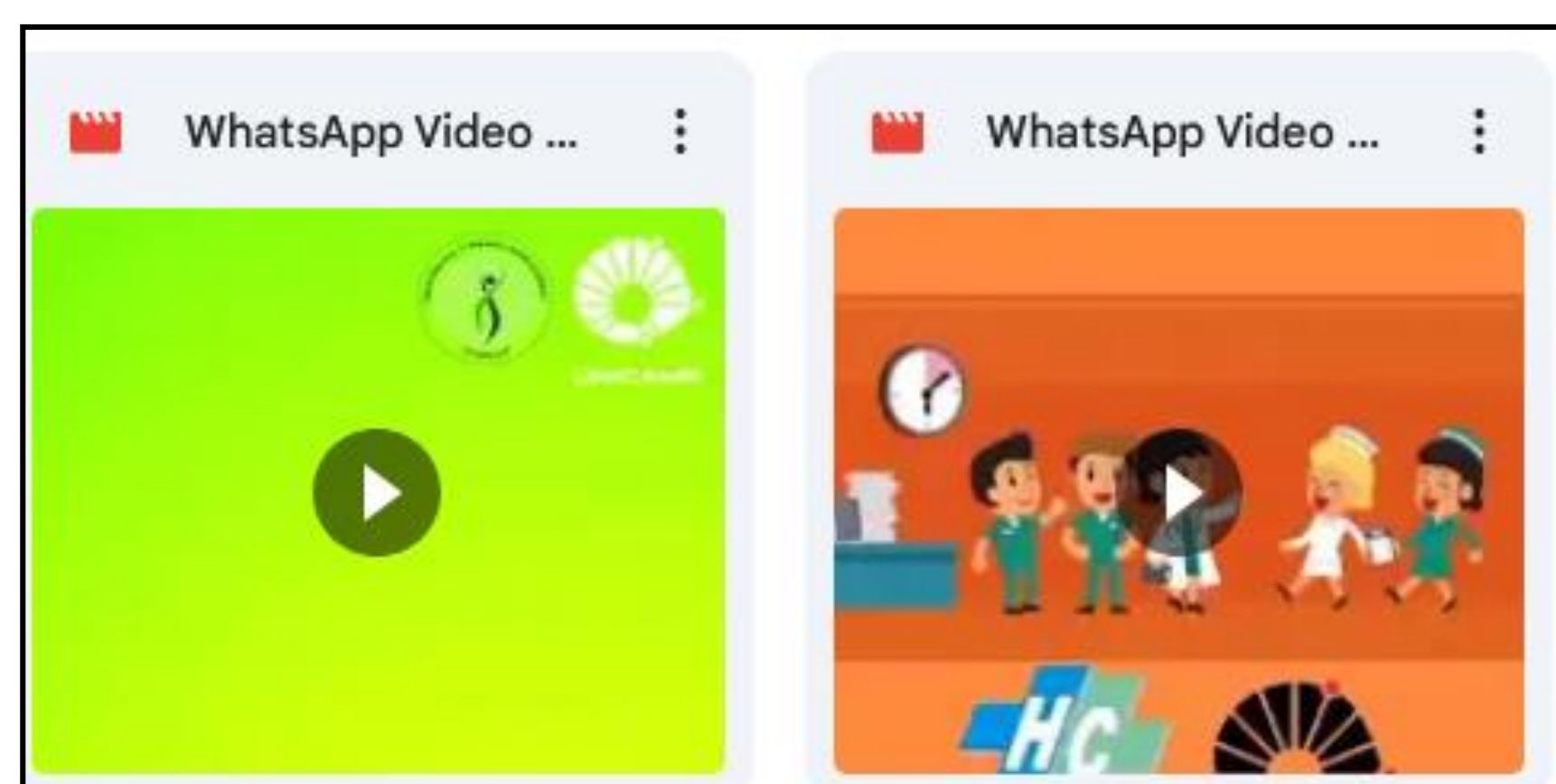
Objetivo

Descrever e analisar ações do Time de Comunicação que reduzam as notificações relacionadas a comunicação ineficaz monitoradas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital de Clínicas da Unicamp.

Metodologia

No primeiro semestre de 2024 o time de comunicação do NSP atuou em três frentes de trabalho: a primeira foi a elaboração e divulgação de vídeos educativos sobre passagem de plantão através do SBAR. Nessa primeira etapa as equipes de enfermagem e de fisioterapia desenvolveram e divulgaram vídeos sobre o passo a passo para realizar a passagem de plantão. A segunda frente foi a realização de dinâmicas denominadas “telefone sem fio”, em todos os setores do hospital, nas quais os profissionais de saúde deveriam passar informações e histórias de um paciente fictício, colhidas verbalmente, sem anotações. A terceira ação foi a auditoria direta nos setores da passagem de plantão, com um check list elaborado para as três áreas: fisioterapia, medicina e enfermagem.

Resultados



Figuras 1,2 e 3: Vídeos educativos; dinâmicas telefone sem fio; resultados gráficos das auditorias de passagem de plantão.

Conclusão

As ações desenvolvidas pelo time de comunicação fizeram com que os colaboradores pensassem e refletissem sobre um processo rotineiro da assistência: a passagem de plantão. A auditoria interna garante o acompanhamento do uso da ferramenta SBAR, e possibilita o monitoramento de pontos de melhoria e da conscientização dos profissionais sobre o SBAR para a excelência da transição de cuidados.

Referências

- 1-Ding Y, Wang G, Chen H, Kang J, Wu Z. Application Effects of SBAR Communication Mode in ICU Nursing Physical Restraint Shift. Altern Ther Health Med. 2022 Sep;28(6):112-117.
- 2-IBSP. Segurança do Paciente: Como usar o método SBAR na transição do cuidado. Disponível em: <<https://www.ibsp.org.br>>. Acesso em: 09 jul. 2024