

Eixo 4 - Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado.

ANÁLISE DE TRÊS AÇÕES DO TIME DE COMUNICAÇÃO PARA OTIMIZAR A PADRONIZAÇÃO DA PASSAGEM DE PLANTÃO EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

*Roberta Repulho de Faria, Ligia do Santos Roceto Ratti, Fabio Ricardo Consorti Paixão, Daniela Nunes de Sousa, Gustavo Bregalda Matos, Erika Santos Gastaldi, Gabriela Gomes Torres, Lilian Teixeira Dias Monteiro, Maria Macilene Santos Fonseca, Luciene Barbosa Bispo Ferreira, Milena Antonelli Cohen, Jéssika Suellen da Costa, Maria Jose Brito Monteiro

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
rovr@unicamp.br*

Introdução: Os riscos de assistência em saúde são uma realidade presente no processo de cuidar, e cabe às equipes intra-hospitalar estabelecer estratégias para garantir a segurança do paciente. As ações de divulgação, capacitação e de treinamento precisam ser constantes e inovadoras, focado na comunicação efetiva. As falhas no processo de passagem de plantão levam a erros de comunicação. **Objetivo:** Criar meios de conscientização e práticas na melhoria da comunicação efetiva. **Metodologia:** Em 2024 foram realizadas três ações pelo time de Comunicação efetiva no hospital das clínicas UNICAMP, aplicados nos profissionais (médicos, enfermagem e fisioterapia): elaboração e divulgação de vídeos educativos sobre o uso do SBAR; dinâmica denominada “telefone sem fio”, com finalidade de conscientização do uso do SBAR; e auditoria nos setores da passagem de plantão, com um check list para evidenciar o uso do SBAR. **Resultados:** Os objetivos foram alcançados em relação ao problema, através dos dois vídeos referentes à passagem de plantão, divulgados e repassados aos colaboradores por meios de aplicativos de mensagens, e-mail, protocolos institucionais e dinâmicas. O SBAR está padronizado como instrumento de transição de cuidados pelo Núcleo de Segurança do Paciente, elaborado pelo Time de Comunicação Efetiva, mas precisa ser adaptada para a categoria médica. **Conclusão:** Existe a necessidade de melhorar a conscientização dos profissionais e investir em treinamentos e capacitações sobre o SBAR para a excelência da transição de cuidados. O número reduzido de devolutivas destaca a necessidade de estratégias de melhoria contínua para efetivação do SBAR na instituição pelo time de comunicação efetiva.

Palavras-chave: Segurança do Paciente. Análise de Boas Práticas. Comunicação.

Referências:

Ding Y, Wang G, Chen H, Kang J, Wu Z. Application Effects of SBAR Communication Mode in ICU Nursing Physical Restraint Shift. *Altern Ther Health Med*. 2022 Sep;28(6):112-117.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES. Metas Internacionais de Segurança do Paciente. Disponível em: <https://www.gov.br>. Acesso em: 09 jul. 2024.

IBSP. Segurança do Paciente: Como usar o método SBAR na transição do cuidado. Disponível em: <https://www.ibsp.org.br>. Acesso em: 09 jul. 2024.

Müller M, Jürgens J, Redaelli M, Klingberg K, Hautz WE, Stock S. Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: a systematic review. *BMJ Open*. 2018 Aug 23;8(8):e022202. Doi: 10.1136/bmjopen-2018-022202. PMID: 30139905; PMCID: PMC6112409.