



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.n9.2024.11180

Eixo 1 - Administração e Gestão

OTIMIZAÇÃO DO TEMPO DE TRANSFERÊNCIA DOS PACIENTES DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTA (UTIA) DO HOSPITAL DE CLÍNICAS (HC)/UNICAMP, COM USO DO GOOGLE CHAT

Elenita Aparecida de Castro Recco, Paulo Rogério Júlio, Joaquim Antônio Graciano, Luciana
Alves Zapparoli, Suelma Sarchi Tanaka

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
elenita@unicamp.br*

Introdução: Entre os maiores desafios enfrentados pelas instituições de saúde destaca-se a necessidade de gerir a demanda de atendimento em UTIa. A capacidade hospitalar está sobrecarregada e liberar leitos para pacientes graves, tornou-se uma realidade. O gerenciamento de leito hospitalar é um processo complexo que envolve o paciente desde a admissão até a alta. Diante dessa necessidade passamos a utilizar o *Google Chat* como meio de comunicação entre as áreas assistenciais, otimizando a utilização dos leitos. **Objetivo:** Realizar a transferência em 60% dos pacientes da UTIa para as enfermarias num tempo inferior a 3 horas até janeiro de 2024. Estabelecer um método de comunicação efetivo. **Metodologia:** Estudo prático relacionado à vivência do gerenciamento de leitos intra-hospitalares em UTIa, no período de janeiro de 2023 a janeiro de 2024, sendo criados e-mails institucionais com habilitação da ferramenta *Google Chat* por posto de enfermagem, para registro da solicitação e efetivação da transferência entre setores. **Resultados:** Antes da implantação do projeto, o tempo médio de transferência era de aproximadamente 4 horas em 60% dos pacientes e após a utilização do *Google Chat*, atingimos a meta pretendida no objetivo do projeto, onde 65,3% das transferências solicitadas ocorreram no tempo inferior a 3 horas, sendo que 54,4% dos pacientes transferidos acessaram ao leito em até 02 horas e 10,9% acessaram em até 03 horas. **Conclusão:** Este fluxo possibilitou uma melhora no giro de leitos entre as UTIs e enfermarias, otimizando o trabalho das equipes, melhorando a comunicação e favorecendo o paciente.

Palavras-chave: Google. Assistência à saúde. Gestão de leitos.

Referências

Fang Y, Baker NA, Dole J, Roll SC. Quality of Carpal Tunnel Syndrome Patient Education Handouts Available on the Internet: A Systematic Analysis of Content and Design. *Arch Phys Med Rehabil.* 2022 Feb;103(2):297-304. doi: 10.1016/j.apmr.2021.08.010.





SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Fernández-Sánchez, H., Enríquez Hernández, C. B., Fernández, B. F., et al. E-learning through Google Hangouts: a tool in the teaching-learning process of English. *Acta Universitaria*. 2019, vol. 29, pp.1-7. doi. <http://doi.org/10.15174.au.2019.1746>.

