



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

2024 – 9ª edição

OTIMIZAÇÃO DO TEMPO DE TRANSFERÊNCIA DOS PACIENTES DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTA (UTIA) DO HOSPITAL DE CLÍNICAS (HC)/UNICAMP, COM USO DO *GOOGLE CHAT*

RECCO EAC, JULIO PR, GRACIANO JA, TANAKA SS

Instituição Hospital de Clínicas da Unicamp

elenita@unicamp.br

Introdução

Eixo 1- Administração e Gestão

Entre os maiores desafios enfrentados pelas instituições de saúde destaca-se a necessidade de gerir a demanda de atendimento em UTIA. A capacidade hospitalar está sobrecarregada e liberar leitos para pacientes graves, tornou-se uma realidade. O gerenciamento de leito hospitalar é um processo complexo que envolve o paciente desde a admissão até a alta. Diante dessa necessidade passamos a utilizar o *Google Chat* como meio de comunicação entre as áreas assistenciais, otimizando a utilização dos leitos.

Objetivo

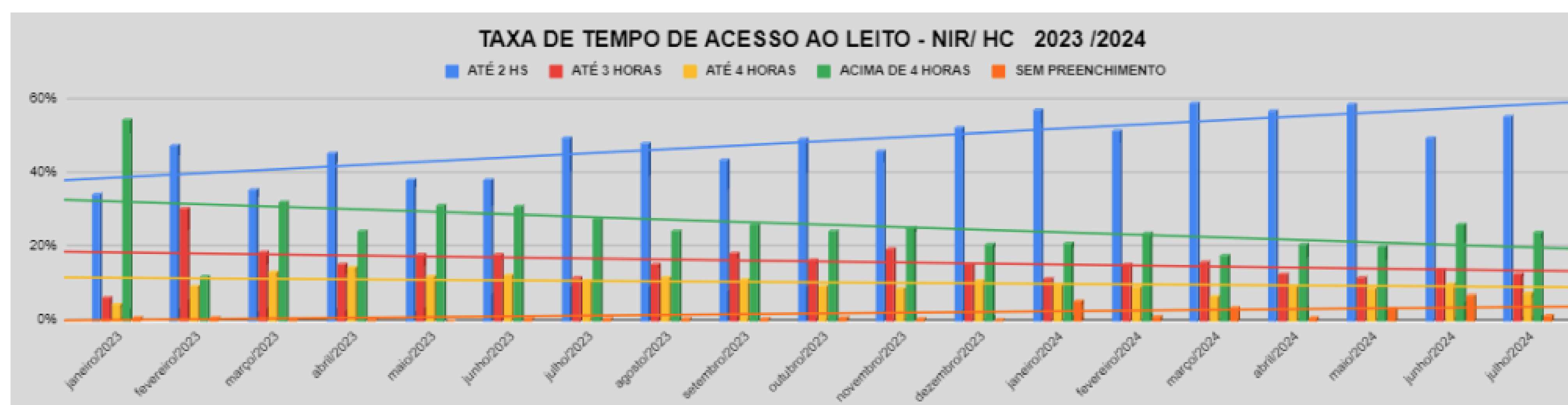
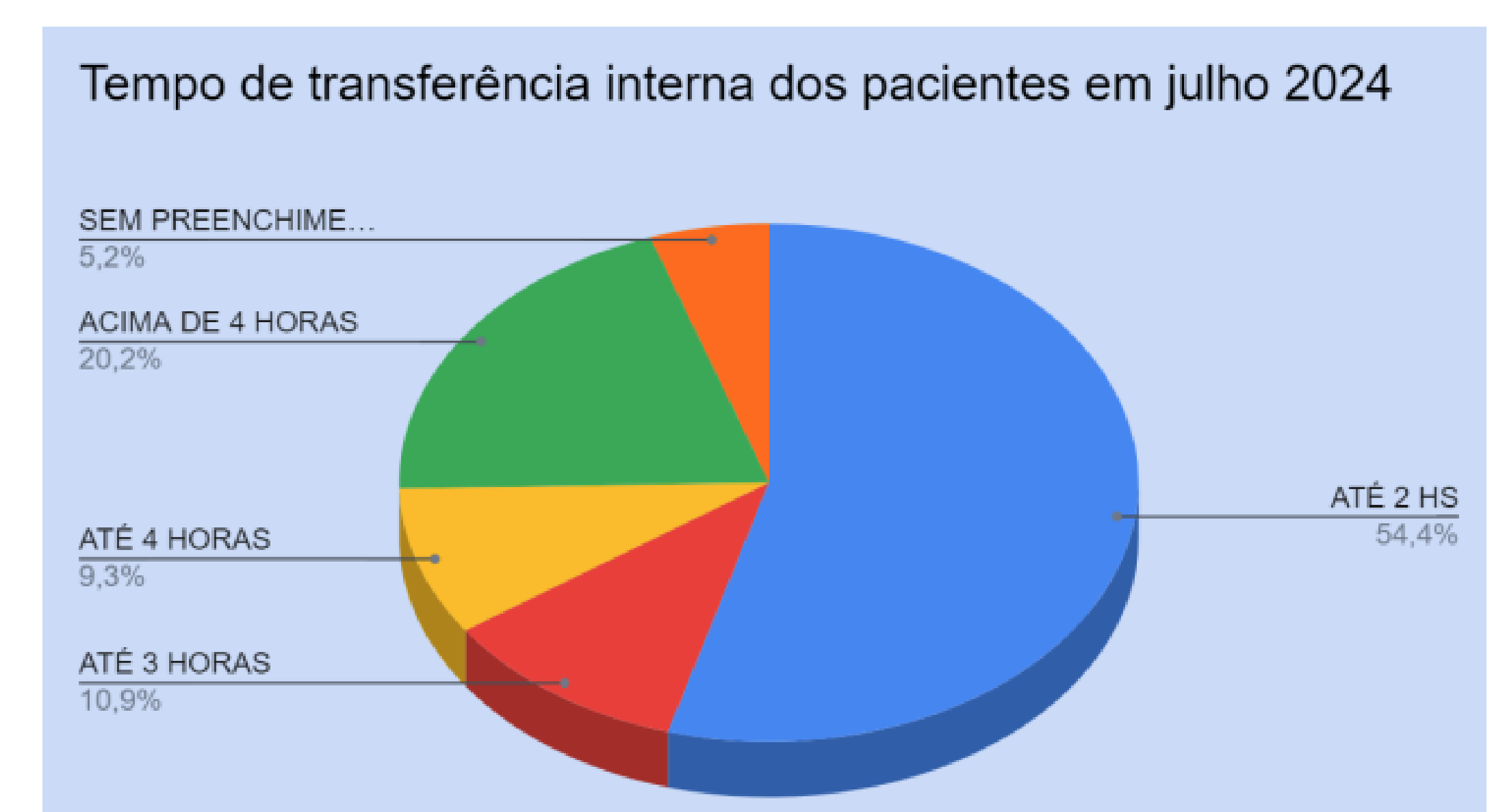
Realizar a transferência em 60% dos pacientes da UTIA para as enfermarias num tempo inferior a 3 horas até janeiro de 2024. Estabelecer um método de comunicação efetivo.

Metodologia

Estudo prático relacionado à vivência do gerenciamento de leitos intra-hospitalares em UTIA, no período de janeiro de 2023 a janeiro de 2024, sendo criados e-mails institucionais com habilitação da ferramenta *Google Chat* por posto de enfermagem, para registro da solicitação e efetivação da transferência entre setores.

Resultados

Antes da implantação do projeto, o tempo médio de transferência era de aproximadamente 4 horas em 60% dos pacientes e após a utilização do Google Chat, atingimos a meta pretendida no objetivo do projeto, onde 65,3% das transferências solicitadas ocorreram no tempo inferior a 3 horas, sendo que 54,4% dos pacientes transferidos acessaram ao leito em até 02 horas e 10,9% acessaram em até 03 horas.



Conclusão

Este fluxo possibilitou uma melhora no giro de leitos entre as UTIs e enfermarias, otimizando o trabalho das equipes, melhorando a comunicação e favorecendo o paciente.

Referências

- 1- Fang Y, Baker NA, Dole J, Roll SC. Quality of Carpal Tunnel Syndrome Patient Education Handouts Available on the Internet: A Systematic Analysis of Content and Design. Arch Phys Med Rehabil. 2022 Feb;103(2):297-304. doi: 10.1016/j.apmr.2021.08.010.
- 2- Fernández-Sánchez, H., Enríquez Hernández, C. B., Fernández, B. F., et al. E-learning through Google Hangouts: a tool in the teaching-learning process of English. Acta Universitaria. 2019, vol. 29, pp.1-7. doi. <http://doi.org/10.15174.au.2019.1746>.