

Eixo 1 - Administração e Gestão

PIX UNICAMP - REVOLUCIONANDO O ECOSISTEMA DE PAGAMENTO NOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS

*Gislaine Ap. Moreira, Alexandre de O. Paula, Andréia R. M. Algarte, Denis C. A. Ramos, Edmilson B. Chiavegatto, Edmar Misuta, Giane C. S. Geraldo, Gustavo Silva, José R. Braga, Juciarada V. Elias, Juliano H. D. Finelli, Márcio Sanches, Osmar F. de Almeida, Renato J. Moro

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Prefeitura Universitária Campus Campinas
gysla@unicamp.br*

Introdução: O projeto "PIX UNICAMP - Revolucionando o Ecosistema de Pagamento nos Restaurantes Universitários" visa implementar uma forma moderna, segura e prática de recarga de créditos para refeições nos restaurantes universitários, utilizando o sistema PIX por meio do aplicativo unicamp serviços, integrado ao cartão de identidade institucional. **Objetivo:** A iniciativa busca substituir as recargas feitas em dinheiro e os pagamentos via desconto em folha de pagamento dos servidores, que passaram a ser pré-pagos ou gratuitos com a introdução do vale-refeição, simplificando o processo, aumentando a segurança financeira e operacional e melhorando a experiência dos usuários. **Metodologia:** Um grupo de trabalho multidisciplinar, envolvendo a Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação- Detic, Prefeitura Universitária Campus Campinas e Diretoria Geral de Administração - DGA, elaborou a proposta de pagamento via pix a pedido da Prefeitura. A DGA ficou responsável pela interface com o Banco do Brasil, a Detic pelo desenvolvimento do sistema e a Prefeitura pelas demais adequações. **Resultados:** Desde outubro de 2023, o número de recargas via PIX cresceu significativamente, representando cerca de 70 por cento dos valores arrecadados. No primeiro semestre de 2024, o valor pago via pix foi de 2.340.531,00, reduzindo o volume de dinheiro em espécie, agilidade nas filas, ganho operacional com a eliminação de registros manuais e interesse de outras unidades em adotar o sistema. **Conclusão:** O projeto demonstrou-se eficaz, com rápida adesão da comunidade. A nova solução aumentou a segurança, reduziu o manuseio de dinheiro físico, filas e proporcionou uma melhor experiência aos usuários.

Palavras-chave: Recarga Pix. Restaurantes Universitários. Otimização de tempo. Modernização.

Referências

CENTRAL, Banco. Pix - Banco central. 2024. Disponível em:
<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>. Acesso em: 20 set. 2024