

Eixo 4 - Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado

A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO AOS FAMILIARES EM SALA DE ESPERA DE UNIDADE CIRÚRGICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

*Maria Macilene Santos Fonseca Sotana, Alexandre de Oliveira, Viviane Lemes Martinhão, Sedyna Lomi Tamura, Stefano Lima Ribeiro, Sidineya Torres e Silva

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
marialeo@unicamp.br*

Introdução: O ambiente cirúrgico remete à ansiedade, angústia dos familiares na sala de espera da unidade Cirúrgica e cabe à enfermagem estabelecer estratégias para suavizar esses sentimentos. (BERMUTDESZ, et al.2015). O programa “Cirurgias Seguras Salvam Vidas” é um desafio global que tem como objetivo aumentar os padrões de qualidade da assistência cirúrgica em serviços de saúde de todo o mundo. (World Health Organization,2008). **Objetivo:** Apresentar a experiência profissional da enfermagem na execução da humanização durante a permanência dos familiares na sala de espera da Unidade Cirúrgica do Hospital Universitário. **Metodologia:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência, em que após observação da enfermagem realizada junto aos familiares na sala de espera foi elaborado cronograma de horários para informações sobre os pacientes cirúrgicos, em que o enfermeiro a cada 2 horas concede informações aos familiares, na entrada do paciente na sala pré-operatória enfatiza as orientações sobre processo cirúrgico e os encaminha à sala de espera da Unidade Cirúrgica. Antes da alta do paciente à unidade de origem, os familiares são orientados a acompanhar o paciente junto aos profissionais que realizarão a transferência de cuidado. **Resultados:** Foi percebido a relevância em direcionar o paciente com empatia e conforto psicológico a ele e familiares durante todo o processo cirúrgico, que resultou na diminuição da ansiedade e maior tranquilidade e interação com a equipe, consequentemente, no salutar ambiente organizacional. **Conclusão:** Portanto, essas estratégias elaboradas de forma contínua permitem maior visibilidade da assistência de qualidade no Centro Cirúrgico.

Palavras-chave: Enfermagem de centro cirúrgico. Enfermagem perioperatória. Segurança do paciente.

Referências

BERMUTDEZ, José et al. Analisis interactiva de los receiores de ansiedad: procesos cognitivos y medicaciones. Revista de Psicologia Geral y Aplicada, Buenos Aires, 40(20:209-20, 2015).

World Health Organization. Word Alliance for Patient Safety. Guidelines Safe



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Surgery. 2008. Available from:

www.who.int/patientsafety/safesurgery/knowledge_base/SSSL_Brochure_final_Jun08.pdf.