

Eixo 1 - Administração e Gestão

APRENDIZAGEM FORMAL E INFORMAL NA UNIVERSIDADE: UM OLHAR DOS SERVIDORES

*Décio Henrique Franco, Valéria Alessandra Prado Defávani Franco

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP)

decio@unicamp.br*

Introdução: A pesquisa investigou a percepção dos servidores técnico-administrativos sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela Universidade e que fazem parte das necessidades de treinamento e influenciam na motivação dos servidores. **Objetivo:** Avaliar a percepção dos servidores de uma das faculdades da área de saúde da UNICAMP, sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela instituição. **Metodologia:** Foi realizada uma pesquisa descritiva e transversal em 2022, utilizando um questionário virtual com 29 questões, incluindo as 13 questões da 'Escala de Percepção de Oportunidades de Aprendizagem nas Organizações' (EPOA), medida por uma escala Likert que varia de 0 a 10. Foram recebidos 66 formulários, representando 62,3% da população de funcionários. Foram geradas tabelas e gráficos com o uso de planilha eletrônica e uso de estatística descritiva. **Resultados:** Após a tabulação dos dados, o grupo na sua maioria é experiente em tempo de vida e também tempo de instituição, com alto nível de escolaridade. As médias da escala EPOA foram 5,6, o que está na faixa entre 4,1 e 7, indicando que a percepção dos funcionários é de que a organização oferece oportunidades de aprendizagem medianas. **Conclusão:** Embora a maior parte dos servidores é composto por pessoas experientes, tanto em termos de idade quanto de tempo de instituição, e com alto nível de escolaridade, a percepção deles sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela Universidade indicou um nível mediano de oportunidades de aprendizagem, o que nas respostas das questões abertas demonstram desconhecimento dos programas de treinamento e desmotivação para o investimento na formação.

Palavras-chave: Treinamento e desenvolvimento. Treinamento - Levantamento de necessidades. Escala de percepção. Oportunidades de aprendizagem. EPOA.

Referências

CASTRO, P.M.R.; BORGES-ANDRADE, J.E. Identificação das necessidades de capacitação profissional: o caso dos assistentes administrativos da Universidade de Brasília. *Revista de Administração da USP*. v. 39, n. 1, p. 96–108, 2004.

FERREIRA, R.; ABBAD, G.S. Avaliação de necessidades de treinamento no trabalho: ensaio de um método prospectivo. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*. v. 14, n. 1, p. 01–17, 2014



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

MOURÃO, L.; ABBAD, G.S.; ZERBINI, T. Oportunidades de aprendizagem nas organizações. In: SIQUEIRA, M.M.M. Novas medidas do comportamento organizacional. Ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.