



Introdução

A pesquisa investigou a percepção dos servidores técnico-administrativos sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela Universidade e que fazem parte das necessidades de treinamento e influenciam na motivação dos servidores.

Objetivo

Avaliar a percepção dos servidores de uma das faculdades da área de saúde da UNICAMP, sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela instituição.

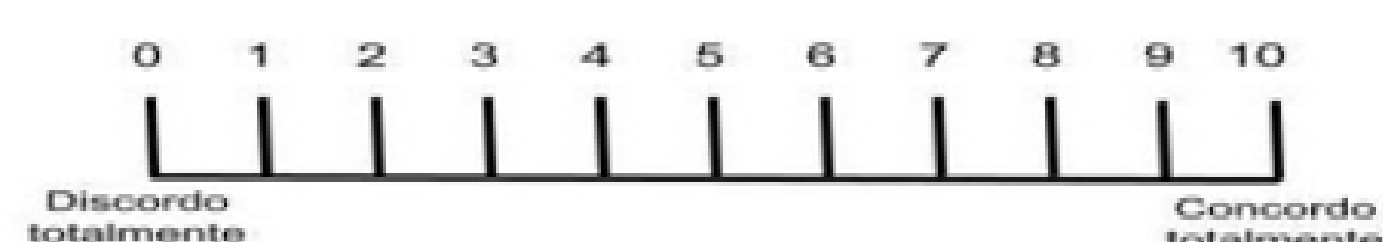
Metodologia

Foi realizada uma pesquisa descritiva e transversal em 2022, utilizando um questionário virtual com 29 questões, incluindo as 13 questões da ‘Escala de Percepção de Oportunidades de Aprendizagem nas Organizações’ (EPOA), medida por uma escala Likert que varia de 0 a 10. Foram recebidos 66 formulários, representando 62,3% da população de funcionários. Foram geradas tabelas e gráficos com o uso de planilha eletrônica e uso de estatística descritiva.

Resultados

Após a tabulação dos dados, o grupo na sua maioria é experiente em tempo de vida e também tempo de instituição, com alto nível de escolaridade. As médias da escala EPOA foram 5,6, o que está na faixa entre 4,1 e 7, indicando que a percepção dos funcionários é de que a organização oferece oportunidades de aprendizagem medianas.

ESCALA DE PERCEPÇÃO DE OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM NAS ORGANIZAÇÕES – EPOA



1. () Incentiva a participação ativa do funcionário no processo de aprendizagem.
2. () Cria oportunidades de avaliar a aprendizagem.
3. () Estimula o desenvolvimento de novas habilidades e atitudes no trabalho.
4. () Avalia se as ações de treinamento contribuem para o desempenho no trabalho.
5. () Cria situações de aprendizagem que motivam o funcionário.
6. () Preocupa-se em levantar necessidades de desenvolvimento de equipes.
7. () Projeta necessidades futuras de treinamento.
8. () Oferece cursos conduzidos por instrutores/professores bem qualificados.
9. () Estimula o funcionário a escolher eventos de treinamento dos quais ele necessita.
10. () Incentiva a escolarização dos funcionários.
11. () Desenvolve programas de educação continuada.
12. () Estimula o compartilhamento de conhecimentos na organização.
13. () Prepara o funcionário para exercer atividades mais complexas e de maior responsabilidade.

Na EPOA, a percepção de oportunidades de aprendizagem é medida de 0 a 10, que quanto mais alta a média, mais se acredita que a organização apoia a aprendizagem.

Usar o escore obtido a partir da média das respostas dos 13 itens.

Valores entre 0 e 4 indicam que as oportunidades são escassas; Entre 4,1 e 7, a organização oferece oportunidades medianas; e Entre 7,1 e 10, a organização apoia a aprendizagem.

Tabela 1. Média geral da escala EPOA, por área e total

Áreas	Respondentes	Média Geral EPOA
Área Administrativa	28	6,0
Área Clínica	11	4,7
Área Laboratorial	17	5,9
Área Técnica	10	5,2
TOTAL GERAL	66	5,6

Fonte: Resultados originais da pesquisa

Conclusão

Embora a maior parte dos servidores é composto por pessoas experientes, tanto em termos de idade quanto de tempo de instituição, e com alto nível de escolaridade, a percepção deles sobre as oportunidades de aprendizagem oferecidas pela Universidade indicou um nível mediano de oportunidades de aprendizagem, o que nas respostas das questões abertas demonstram desconhecimento dos programas de treinamento e desmotivação para o investimento na formação.

Referências

- CASTRO, P.M.R.; BORGES-ANDRADE, J.E. Identificação das necessidades de capacitação profissional: o caso dos assistentes administrativos da Universidade de Brasília. Revista de Administração da USP. v. 39, n. 1, p. 96–108, 2004.
- FERREIRA, R.; ABBAD, G.S. Avaliação de necessidades de treinamento no trabalho: ensaio de um método prospectivo. Revista Psicologia Organizações e Trabalho. v. 14, n. 1, p. 01–17, 2014
- MOURÃO, L.; ABBAD, G.S.; ZERBINI, T. Oportunidades de aprendizagem nas organizações. In: SIQUEIRA, M.M.M. Novas medidas do comportamento organizacional. Ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.