

Eixo 1 - Administração e Gestão

PROCESSO DE TRABALHO NA EXECUÇÃO DE REFORMAS DE ESPAÇOS FÍSICOS

*Elaine Mauri Gonzalez, Thiago Sancassani

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)

Faculdade de Ciências Médicas

elainem@unicamp.br*

Introdução: Na Faculdade de Ciências Médicas, a adequação dos espaços é fundamental para garantir a melhoria no fluxo dos trabalhos promovendo um ambiente colaborativo. Com o aumento contínuo das demandas por reformas e melhorias nos ambientes, a equipe de Manutenção e Serviços Auxiliares percebeu a necessidade de aprimorar o atendimento a essas demandas. **Objetivo:** Implementar um processo de trabalho, definindo etapas e sincronizando as atividades envolvidas nas reformas. Busca assegurar execução contínua e organizada das reformas garantindo que os trabalhos sejam entregues com qualidade e eficiência, atendendo a instituição. **Metodologia:** Em fevereiro/2019, iniciamos um estudo para elaborar um processo de trabalho a serem realizadas após o recebimento do projeto de reforma. Esse processo foi estabelecido em junho/2019 passando por melhorias e desde de 2021, inclui as etapas: visita ao solicitante, levantamento e análise de materiais, pedidos de compras, definição de sequência de ações com prazos e metas para cada etapa, alinhamento da equipe executora e uso de ferramentas de acompanhamento: como diário de obra e vistorias regulares até a entrega ao solicitante. **Resultados:** A implementação desse processo possibilitou que as equipes trabalhassem coordenadamente, seja sequencialmente ou em conjunto, evitando interrupções e reduzindo o tempo de execução. Isso resultou em uma mobilização mais eficaz. Foram realizadas 32 reformas entre 2019 e 2023 sem interrupções durante o trabalho, com tempo reduzido de entrega. **Conclusão:** A adoção desse processo trouxe melhorias evitando interrupções nas reformas, reduzindo o tempo da entrega do trabalho, adequando as necessidades da Unidade e, comprovando a eficácia do sistema.

Palavras-chave: Gestão Administrativa. Organização. Reformas.

Referências

Spagnol, Gabriela Salim – Lean na Prática; 1. Ed, Maryland – Global South – 2018.