



IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DIGITAIS NA GESTÃO DOS LABORATÓRIOS DE ENSINO: MODERNIZAÇÃO, DESBUROCRATIZAÇÃO E AGILIDADE NOS PROCESSOS

*Thalita M. Missano; Luiz R. Steola; Eraldo L. Lehmann; Mirian C. de Sousa; Marcelo G. Epifanio; Luciano L. Madureira; Micheli de O. M. Arimathea; Rinaldo Benedito; Daniel N. Martins; Ana P. Justo; Michelle C. dos Santos; Elizabeth dos S. Pereira

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Instituto de Química

Eixo 2

missano@unicamp.br*

Introdução

Os Laboratórios de Ensino do IQ são constituídos por oito laboratórios estruturados para atender mais de 2000 alunos ao ano de diversos cursos de graduação. Com isso, os laboratórios necessitam da elaboração e execução de diversos processos, que foram otimizados e agilizados, desburocratizando e modernizando-os. Para isso, foram criados formulários automatizados, acessados via QR code, permitindo: 1 – Controle de empréstimos de jalecos para alunos; 2 – Empréstimos de reagentes e vidrarias; 3 – Registro de sugestões e/ou críticas; 4 – Organização e Identificação de vidrarias; 5 – Procedimento para reposição de vidrarias e 6 – POPs dos equipamentos.

Objetivo

Aperfeiçoar processos já existentes empregando ferramentas do ecossistema Google e programação em JavaScript, tornando-os mais eficientes e menos burocráticos.

Metodologia

Identificou-se processos com desperdícios significativos de recursos. Mapeou-se os mesmos utilizando a metodologia BPMN e encontrou-se os pontos críticos que seriam otimizados.

Resultados

Os processos foram otimizados reduzindo-se tempo e processos desnecessários, reduziu-se em 50% dos custos com impressão, houve aumento de 20% de reposições de vidrarias e diminuiu-se a quantidade de arquivos físicos.

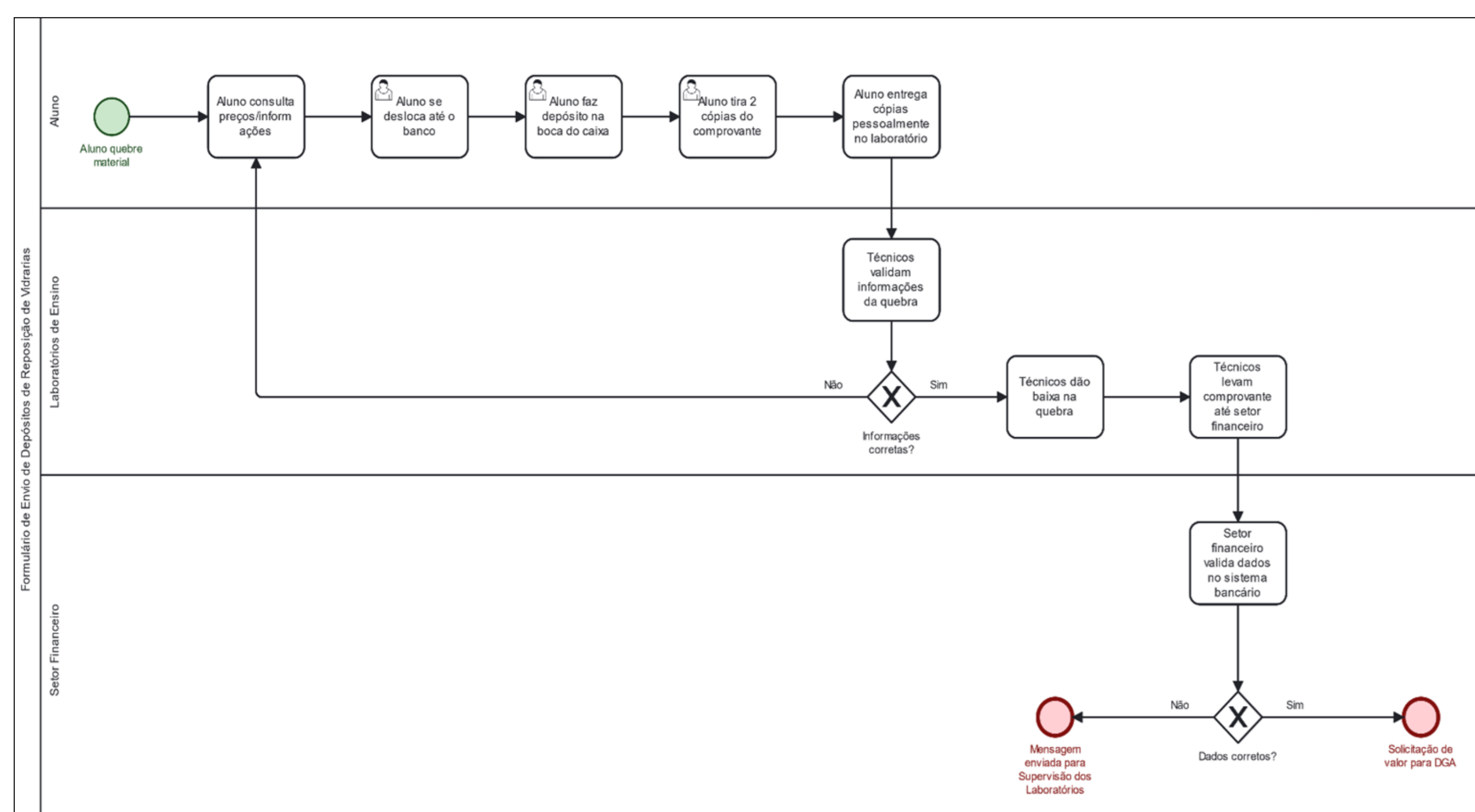


Figura 01: Mapeamento do processo de reposição de vidraria em BPMN.

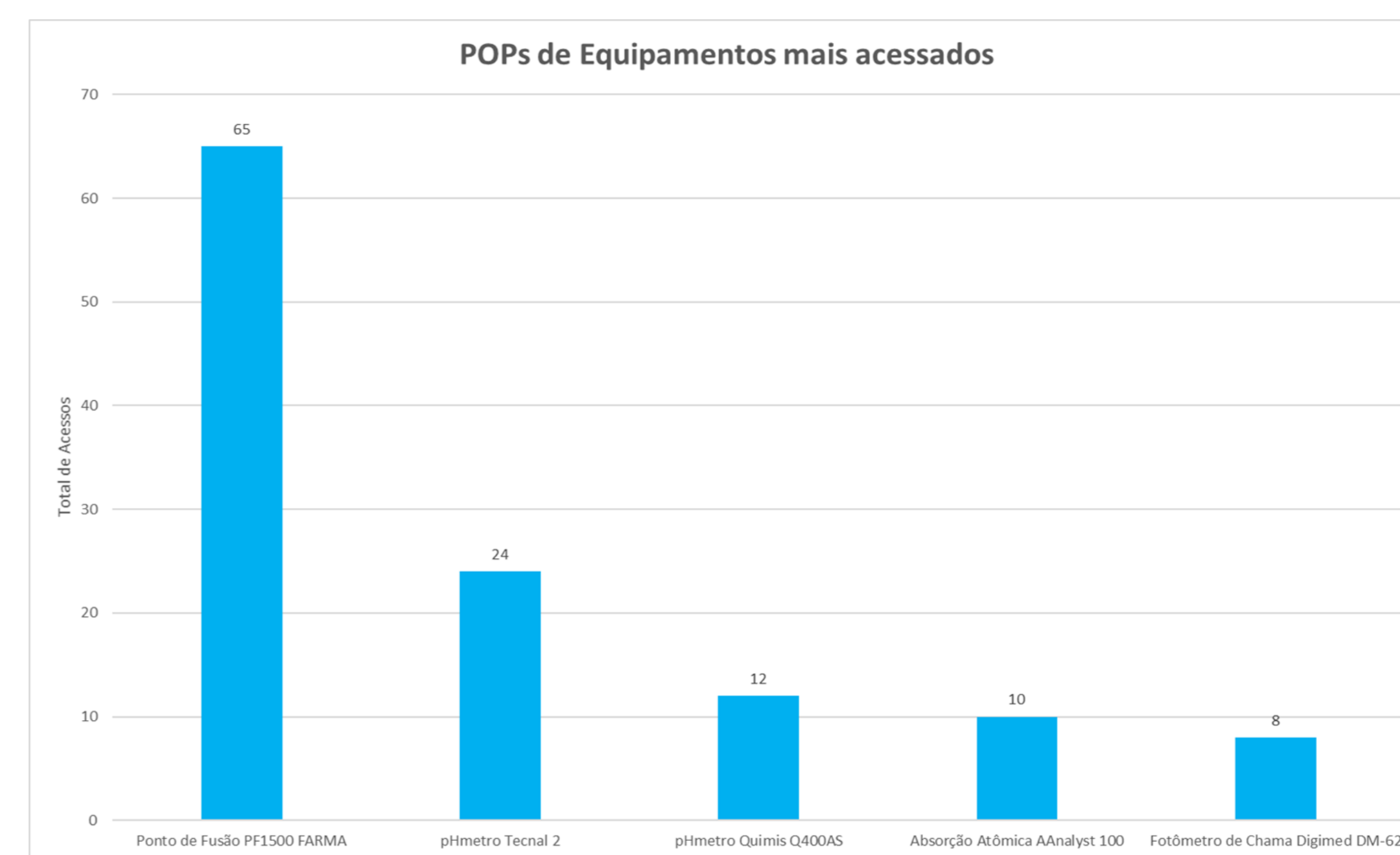


Figura 03: Dados de acesso aos POP's pelos QR codes.



POP Ponto de Fusão



Reposição de Vidrarias



Forms Sugestões

Figura 02: QR codes disponibilizados para usuários.

Conclusão

Processos locais mais simples e rápidos. Eliminou-se gastos com impressões e movimentações desnecessárias dos usuários. Houve a criação de um registro eletrônico com maior consistência. Modernização do serviço no setor público

Referências

BRASIL, Lean Institute. **O que é lean: definição e aplicações**. Disponível em: <https://www.lean.org.br/o-que-e-lean.aspx>. Acesso em: 20 set. 2024.

ALMEIDA, Vinicius Nóbile de. **O que é BPMN (Business Process Model and Notation) e como aplicar essa notação na Modelagem de Processos**. 2024. Disponível em: <https://www.euax.com.br/2017/02/o-que-e-bpmn-business-process-model-and-notation/>. Acesso em: 14 out. 2024.