



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

<https://doi.org/10.20396/simtec.v9.2024.11294>

Eixo 2: Desenvolvimento de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação.

IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DIGITAIS NA GESTÃO DOS LABORATÓRIOS DE ENSINO: MODERNIZAÇÃO, DESBUROCRATIZAÇÃO E AGILIDADE NOS PROCESSOS.

*Thalita M. Missano; Luiz R. Steola; Eraldo L. Lehmann; Mirian C. de Sousa; Marcelo G. Epifanio; Luciano L. Madureira; Micheli de O. M. Arimathea; Rinaldo Benedito; Daniel N. Martins; Ana P. Justo; Michelle C. dos Santos; Elizabeth dos S. Pereira
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Instituto de Química
missano@unicamp.br*

Introdução: Os Laboratórios de Ensino do IQ são constituídos por oito laboratórios estruturados para atender mais de 2000 alunos ao ano de diversos cursos de graduação. Com isso, os laboratórios necessitam da elaboração e execução de diversos processos, que foram otimizados e agilizados, desburocratizando e modernizando-os. Para isso, foram criados formulários automatizados, acessados via QR code, permitindo: 1-Controle de empréstimos de jalecos para alunos 2-Empréstimos de reagentes e vidrarias; 3-Registro de sugestões e/ou críticas; 4-Organização e Identificação de vidrarias; 5-Procedimento para reposição de vidrarias; 6-POPs dos equipamentos. **Objetivo:** Aperfeiçoar processos já existentes empregando ferramentas do ecossistema Google e programação em JavaScript, tornando-os mais eficientes e menos burocráticos. **Metodologia:** Mapeou-se previamente os processos escolhidos utilizando BPMN (*Business Process Model and Notation*) e, após isso, optou-se pela ferramenta que mais impactaria positivamente e gerariam dados para serem utilizados em processos decisórios. **Resultados:** Os processos foram otimizados reduzindo-se tempo e processos desnecessários, custos com impressão e papel e quantidade de arquivos físicos, gerando um banco de dados eletrônicos. **Conclusão:** O projeto impactou positivamente diversos aspectos. Os alunos têm acesso facilitado às informações para melhor organização e instruções, diminuindo erros, acidentes e, conseqüentemente, gastos para manter as disciplinas que são ministradas no setor. Além disso, houve um aumento de 20% em relação às reposições de quebras e 50% de redução de impressões de fichas. Também conseguiu-se melhorar o atendimento à comunidade acadêmica sem investimento de recursos financeiros e ainda criou-se uma base de dados que auxilia nas tomadas de decisões do setor.

Palavras-chave:

Ferramentas Digitais. Lean. Educação. Gerenciamento de Recursos.





SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Referências

BRASIL, Lean Institute. **O que é lean: definição e aplicações**. Disponível em: <https://www.lean.org.br/o-que-e-lean.aspx>. Acesso em: 20 set. 2024.

ALMEIDA, Vinicius Nóbile de. **O que é BPMN (Business Process Model and Notation) e como aplicar essa notação na Modelagem de Processos**. 2024. Disponível em: <https://www.euax.com.br/2017/02/o-que-e-bpmn-business-process-model-and-notation/>. Acesso em: 14 out. 2024.