



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.v9.2024.11298

Eixo 4 - Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado

## SEGURANÇA E EFICIÊNCIA NA ADMINISTRAÇÃO DE RADIOFÁRMACOS: UMA ABORDAGEM PADRONIZADA

\*Aline Depintor Coêlho Ramos de Oliveira, Sandra Cristina Marangoni de Almeida, Vania Pereira de Castro, Tania Lidia Solidade dos Santos Reis, Maria Helena da Silva Zamarchi, Maria Aparecida Sales Nunes Gomes, Rodrigues, Barbara Juarez Amorim

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)  
Hospital de Clínicas - Serviço de Medicina Nuclear  
[alinedep@unicamp.br](mailto:alinedep@unicamp.br) \*

**Introdução:** Trabalho desenvolvido no Serviço de Medicina Nuclear, HC UNICAMP, com o objetivo de padronizar o procedimento de administração de radiofármacos. No nosso serviço, observava-se uma falta de uniformidade no atendimento aos pacientes, resultando em diferentes abordagens para a mesma tarefa por parte dos profissionais. Observava um elevado número de interrupções durante os procedimentos, agravado pela estrutura física e pela cultura organizacional. **Objetivo:** Promover assistência segura ao paciente. Reduzir risco de erros na administração de medicamentos, especialmente radiofármacos. Diminuir ruídos durante procedimentos, evitando distrações e prevenindo erros. Padronizar atendimentos, assegurando uniformidade. Minimizar interrupções causadas pela equipe multidisciplinar. **Metodologia:** Estabelecemos um padrão de procedimentos com ações como fechar a porta durante a administração de radiofármacos. A equipe multidisciplinar foi orientada a deixar as prescrições de medicamentos em locais adequados e receberam treinamento sobre os protocolos de Segurança do Paciente. A equipe de enfermagem também foi instruída a aprimorar comportamentos que comprometiam a assistência. **Resultados:** Antes do treinamento, o número de interrupções superava o número de procedimentos executados, indicando alta taxa de distrações e interferências durante o processo. Sugerindo que os colaboradores enfrentavam dificuldades em manter o foco, comprometendo a fluidez das operações. Após o treinamento, o número de interrupções diminuiu drasticamente. **Conclusão:** Conclui-se que a padronização dos procedimentos, o treinamento e a criação de um local específico para documentos melhoraram a comunicação e a organização no ambiente de trabalho. Houve redução de retrabalhos e aumento na concentração dos profissionais de enfermagem, contribuindo para a prevenção de eventos adversos.





# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

**Palavras-chave:** Segurança do paciente. Padronização de procedimentos. Medicina Nuclear. Cultura organizacional. Eficiência no atendimento.

## Referências

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS.** NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro, 2015. Disponível em : <https://www.abnt.org.br> . Acesso em: 13 out. 2024.

**BRASIL.** Ministério da Saúde. Manual de Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. Brasília, 2013. Disponível em : <http://bvsmms.saude.gov.br> . Acesso em: 13 out. 2024.

SILVA, AA; OLIVEIRA, ME **Padronização de processos em hospitais: uma abordagem para a segurança do paciente** . \*Revista *Brasileira de Enfermagem* , Brasília, v.

