

Eixo 1: Administração e Gestão

**CADASTRO DE MATERIAIS E SERVIÇOS NO SISTEMA UNICAMP:
AUXÍLIO AO USUÁRIO**

Patrícia Sacilotto Mercúrio
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Faculdade de Tecnologia
pattysac@unicamp.br

Introdução: A escolha do item correto para a compra de materiais ou contratação de serviços é de extrema importância para aquisição daquilo que efetivamente vai atender ao usuário. Quando ele não encontra o item com a descrição correta no sistema, seu objeto de compra e/ou sua contratação podem ser comprometidos. **Objetivo:** Ensinar e auxiliar o usuário a cadastrar corretamente itens como materiais e serviços de acordo com sua necessidade no sistema administrativo (SIAD) da Unicamp. **Metodologia:** Partindo de relatos de dificuldade dos usuários para encontrar o melhor código de material ou serviço para sua necessidade de compra, foram elaborados encontros pessoais para orientações a quem se dispôs a entender, aprender e utilizar o cadastro de itens no sistema administrativo – Cadastro de Materiais e Serviços - disponibilizando conhecimento para o ensino ao usuário a fim de aumentar a efetividade da compra na Unidade. **Resultados:** Verificou-se que a maioria das aquisições de materiais e contratações de serviços efetivamente atenderam às necessidades dos solicitantes, evitando possíveis erros na compra dos itens e a melhoria na escolha correta do serviço realizado. **Conclusão:** Usuários aprenderam a utilizar o sistema de cadastro e puderam elaborar solicitações de compra com itens que realmente atendessem às suas necessidades.

Palavras-chave: Cadastro. Materiais. Serviços. Usuário. Orientações.

Referências:

Sistema Administrativo da Unicamp SIAD – Cadastro de Materiais e Serviços. Disponível em: <https://www.siad.unicamp.br/portal/principal.jsf>. Acesso em: 19 set. 2024.