



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.n9.2024.11310

Eixo 1: Administração e Gestão

FERRAMENTA HUDDLE NA UNIDADE DE EMERGÊNCIA REFERENCIADA COMO ESTRATÉGIA NA ORGANIZAÇÃO, COMUNICAÇÃO E INDICADORES.

Andreia Afaz Bulgareli, Ana Paula Bordin, Simone Vieira Bastos, Ana Paula Melo D Amorim, Tatiane Antunes Valente dos Santos, Vinícius de Souza Braga, Elenita Aparecida de Castro Recco, Mariana Salhab Dall Aqua Schweller

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
andreiab@unicamp.br

Introdução: A Unidade de Emergência Referenciada possui uma rotina dinâmica de atendimentos, que se altera diversas vezes ao longo do dia. No intuito de manter a garantia de um atendimento seguro e de qualidade, a comunicação eficaz é extremamente necessária para que, diariamente, se trace plano de ações de acordo com o cenário encontrado. Os Safety Huddles fornecem tempo dedicado para se comunicar e compartilhar informações críticas para toda a equipe. **Objetivo:** Melhorar a comunicação entre a equipe, realocação de recursos humanos e materiais de maneira rápida e organizada e coleta de dados para indicadores assistenciais. **Metodologia:** Foi elaborado um Formulário eletrônico de preenchimento simplificado, disponível em todos os computadores da unidade, preenchido pelo enfermeiro de cada unidade com informações coletadas na passagem de plantão por todos os turnos. Após a passagem de plantão, os enfermeiros, um técnico de enfermagem de cada ala e assistente social, se reúnem em local pré-determinado para trocar informações e definir a estratégia a ser utilizada. **Resultados:** Alinhamento rápido de prioridades no início do plantão, visão sistêmica da unidade e a participação ativa na resolução de problemas por toda a equipe, melhoria na comunicação e tomada de decisão eficaz. **Conclusão:** A ferramenta huddle permitiu maior compartilhamento de informações, senso de equipe, conscientização das demandas da unidade, garantindo a segurança do paciente e melhorando diretamente a assistência à saúde. Os indicadores obtidos direcionam linhas de ação na resolução de problemas relacionados a recursos humanos e materiais, além da comunicação assertiva entre os membros da equipe.

Palavras-chave:

Emergência. Enfermagem. Comunicação. Safety Huddle.





SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Referências:

BRASIL. Ministério da Saúde. **Lean nas emergências.** Disponível em: <https://encurtador.com.br/qkLBG> . Acesso em: 23 outubro de 2024

MORAES, Márcio Vinício Alcântara de, ALMEIDA, Ítalo Lennon Sales de, CARVALHO, Rhanna Emanuela Fontenele Lima de. Avaliação da cultura de segurança do paciente antes e depois da implementação do safety huddle*. Esc. Enferm. USP. V. 57, n. art.e20230270, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0270pt>. Acesso em 23 outubro de 2024.

