



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

2024 – 9ª edição



# MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DO PACIENTE EM MEDICINA NUCLEAR: IDENTIFICAÇÃO E ACOLHIMENTO

\*Aline Depintor Coêlho Ramos de Oliveira, Tania Lidia Soledade dos Santos Reis

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)  
Hospital de Clínicas – Serviço de Medicina Nuclear

[alinedep@unicamp.br](mailto:alinedep@unicamp.br)\*

Eixo 4

## Introdução

Trabalho realizado no Serviço de Medicina Nuclear do Hospital de Clínicas UNICAMP, onde se realizam exames de PET/CT, cintilografias e terapias em pacientes oncológicos. Trata de um setor restrito devido ao uso de material radioativo. Pela especificidade do setor, os funcionários vestem jaleco de manga longa. Dessa forma, os pacientes tem dificuldade de nos identificar o que gera ansiedade e apreensão, bem como, dúvidas e movimentação excessiva dentro da área, pelos pacientes e acompanhantes. Pensando nisso, foi desenvolvido um projeto piloto visando à assistência personalizada, promovendo a identificação adequada dos funcionários e criando referências no atendimento para pacientes em exame e orientações.

## Objetivo

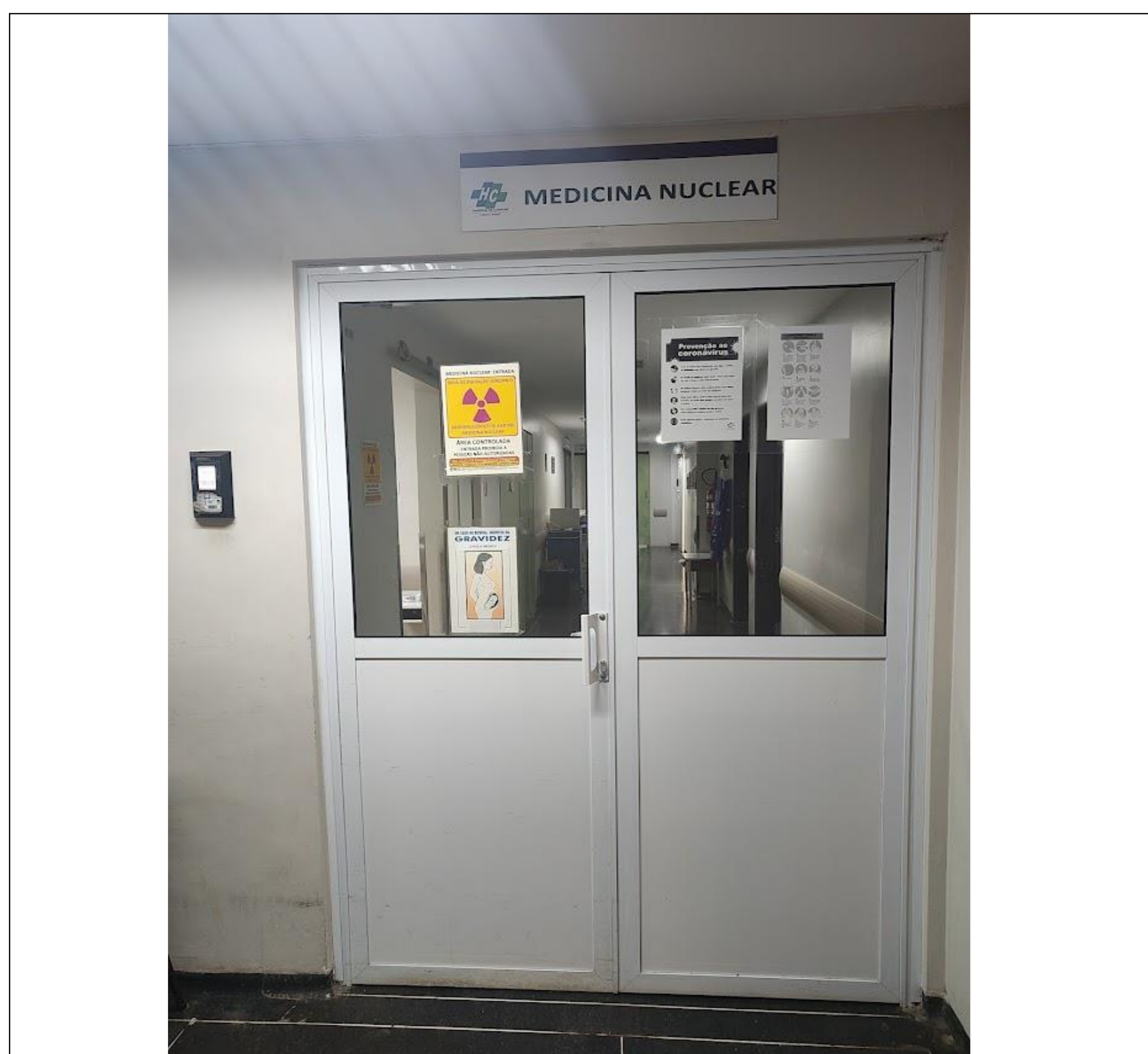
Promover assistência segura ao paciente, garantindo referências claras, reduzindo a probabilidade de dúvidas durante o atendimento.

## Metodologia

A fase piloto, atualmente em andamento, envolve uma enfermeira e uma técnica de enfermagem que se apresentam ao paciente na entrada, explicando os procedimentos e criando um ambiente acolhedor, enquanto mantêm a porta da sala fechada para evitar interrupções.

## Resultados

Desde o início do projeto, observou-se uma redução na circulação desnecessária dos pacientes, melhor direcionamento das demandas, diminuição do retrabalho da equipe e aumento da concentração profissional.



## Conclusão

A identificação no atendimento aprimorou o fluxo interno, reduziu retrabalhos e melhorou a qualidade da assistência.

## Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial da União, Brasília, 2013. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529\\_01\\_04\\_2013.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html). Acesso em: 20 set. 2024.

SILVA, T. D.; OLIVEIRA, A. C. A importância da identificação do paciente para a segurança no cuidado. *Revista de Enfermagem UFPE On Line*, v. 12, n. 6, p. 1635-1642, 2018. DOI: <https://doi.org/10.5205/1981-8963-v12i6a231140p1635-1642-2018>.