

OTIMIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DA PSICOLOGIA NA PEDIATRIA DO HC UNICAMP: ESTRATÉGIAS PARA DIVULGAR E FACILITAR O ACESSO AO SERVIÇO.

*Vanessa Regina Vicentin

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - Hospital de Clínicas

vanessa7@unicamp.br*

Introdução: O serviço de Psicologia na Pediatria do HC existe há 10 anos e no decorrer dos tempos viu-se a necessidade da criação de ampliar as formas de solicitação da intervenção desta profissional, além da busca ativa da própria psicóloga. Em agosto/24, formalizou-se a criação de estratégias objetivas que podem ser amplamente divulgadas e catalogadas. **Objetivo:** ampliar o conhecimento da existência de uma psicóloga na Enfermaria e UTI Pediátrica do HC entre os pacientes, acompanhantes e multiprofissionais de todos os turnos; facilitar o pedido de interconsulta; organizar o trabalho da psicóloga com categorização de indicadores (gravidade/urgência); ampliar o público alvo a ser beneficiado por este serviço. **Metodologia:** Divulgação de horários de Plantão Psicológico (Sala de Acolhimento da UTI Pediátrica); Criação de Forms a ser acessado pelos profissionais (Enfermagem, Medicina, Nutrição e Fisioterapia) via QRCode ou link; divulgação de email da profissional para contato de ambos os públicos. **Resultados:** em um mês de divulgação, pôde ser percebido que o serviço ficou mais conhecido e que houve dinamismo nas solicitações de atendimentos. Antes não havia forma oficial/sistemática de contabilizar essas solicitações, além das anotações particulares da profissional. Neste mês houveram solicitações nos períodos diversos (incluindo domingo), além do início de solicitações advindas da enfermagem. **Conclusão:** a visibilidade do serviço facilita em amplo aspecto a intervenção da profissional, que pode compreender para além da sua visão, quem está vivendo as condições mais delicadas emocionalmente durante a internação, otimizando as possibilidades de organização e efetividade de atuação com o maior número de pessoas e/ou necessidades.

Palavras-chave:

Otimização de serviço. Psicologia pediátrica. Qualidade de vida. Interdisciplinariedade.

Referência:

LOBATO, Fabio; POÇA, Milena; CANTO, Viviane. Análise, otimização e acompanhamento de um serviço de psicologia universitário: uma abordagem baseada em ciência de dados. **Revista da CGU**, Pará, v. 15, n. 27, 7 jul. 2023. Mensal. Revista da CGU.
<http://dx.doi.org/10.36428/revistadacgu.v15i27.561>. Disponível em: <https://revista.cgu.gov.br>. Acesso em: 22 set. 2024.