



OTIMIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DA PSICOLOGIA NA PEDIATRIA DO HC UNICAMP: ESTRATÉGIAS PARA DIVULGAR E FACILITAR O ACESSO AO SERVIÇO

*Vanessa Regina Vicentin

Universidade (UNICAMP)
Hospital de Clínica/ FCM
vanessa7@unicamp.br*

Eixo 4

Introdução

O serviço de Psicologia na Pediatria do HC existe há 10 anos e no decorrer dos tempos viu-se a necessidade da criação de ampliar as formas de solicitação da intervenção desta profissional, além da busca ativa da própria psicóloga. Em agosto/24, formalizou-se a criação de estratégias objetivas que podem ser amplamente divulgadas e catalogadas.

Objetivo

Ampliar o conhecimento da existência de uma psicóloga na Enfermaria e UTI Pediátrica do HC entre os pacientes, acompanhantes e multiprofissionais de todos os turnos; facilitar o pedido de interconsulta; organizar o trabalho da psicóloga com categorização de indicadores (gravidade/urgência); ampliar o público alvo a ser beneficiado por este serviço.

Metodologia

Divulgação de horários de Plantão Psicológico (Sala de Acolhimento da UTI Pediátrica); Criação de Forms a ser acessado pelos profissionais (Enfermagem, Medicina, Nutrição e Fisioterapia) via QRCode ou link; divulgação de email da profissional para contato de ambos os públicos.

Resultados

Em um mês de divulgação, pôde ser percebido que o serviço ficou mais conhecido e que houve dinamismo nas solicitações de atendimentos. Antes não havia forma oficial/sistemática de contabilizar essas solicitações, além das anotações particulares da profissional. Neste mês houveram solicitações nos períodos diversos (incluindo domingo), além do início de solicitações advindas da enfermagem.

Você quer falar com a  
Psicóloga da Pediatria?

1) Plantão Psicológico

Quando: Toda 2ª, 3ª e 5ª feira, das 8h às 9h.

Onde: na sala de Acolhimento

Ou

2) Através do email

psicologia.pediatria.unicamp@gmail.com

Ou

3) Peça pra alguém da enfermagem entrar em contato comigo

Ou

4) Pelo QRCode

Mande mensagem no Insta
Ou siga para saber dos
nossos próximos encontros

Espero você

Psicóloga Vanessa Vicentin



Para solicitar  
Interconsulta da Psicologia
Favor preencher o breve formulário no QRCode



Ou pelo Forms:

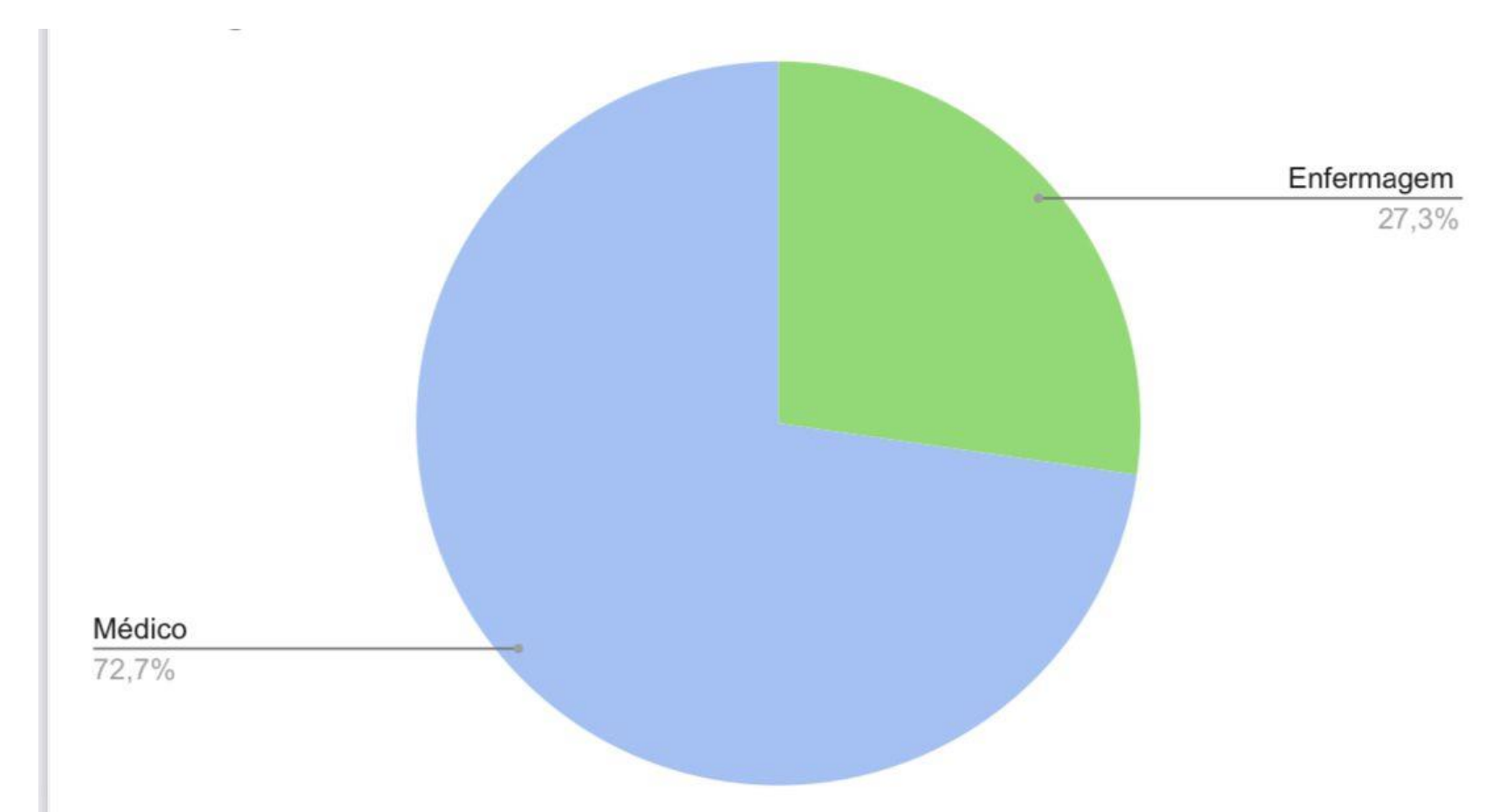
<https://bit.ly/InterconsultaPsicologa>

Até breve! 😊
Vanessa Vicentin

Psicóloga
Pediatria HC/FCM

OBS: minhas anotações se encontram no item "NOTAS" do
prontuário eletrônico

Gráfico dos
profissionais que
solicitaram interconsulta



Conclusão

A visibilidade do serviço facilita em amplo aspecto a intervenção da profissional, que pode compreender para além da sua visão, quem está vivendo as condições mais delicadas emocionalmente durante a internação, otimizando as possibilidades de organização e efetividade de atuação com o maior número de pessoas e/ou necessidades.

Referência

LOBATO, Fabio; POÇA, Milena; CANTO, Viviane. Análise, otimização e acompanhamento de um serviço de psicologia universitário: uma abordagem baseada em ciência de dados. Revista da CGU, Pará, v. 15, n. 27, 7 jul. 2023. Mensal. Revista da CGU. <http://dx.doi.org/10.36428/revistadacgu.v15i27.561>. Disponível em: <https://revista.cgu.gov.br>. Acesso em: 22 set. 2024.