

**Eixo 1 - Administração e Gestão**

## **UTILIZAÇÃO DA PSICOLOGIA DA MUDANÇA NA ADEÇÃO À HIGIENE DAS MÃOS EM HOSPITAL PÚBLICO DE ALTA COMPLEXIDADE**

\*Luciana Ap. Costa Carvalho, Ana Carolina Braz Moitinho, Juliana Furlan Ravagnani , Priscila Silva Urquiza , Mariana Salhab Dall Aqua Schweller , Ana Lúcia da Silva, Andrea Devids Nascimento, Lígia Roceto Ratti, Tiago Cristiano de Lima , Eliane Molina Psaltkids, Ana Paula D. C. Gasparotto

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - Hospital de Clínicas  
[luci89@unicamp.br](mailto:luci89@unicamp.br)\*

**Introdução:** A higiene das mãos é considerada como importante ação na diminuição das infecções relacionadas a assistência à saúde. Considerada como uma das metas internacionais de segurança do paciente, ações que colaborem com o aumento de sua adesão pelos profissionais de saúde impactam diretamente na qualidade do cuidado oferecido ao paciente. O envolvimento dos profissionais assistências nos processos de cuidado podem influenciar na adesão da higiene das mãos. Assim, a ativação da mobilização pessoal torna-se elemento fundamental para o seu envolvimento desses profissionais. **Objetivo:** Aumentar a taxa de adesão aos cinco momentos de higiene das mãos em 15% no período de 10 meses. **Metodologia:** Utilização dos cinco domínios do quadro da psicologia da mudança à equipe assistencial de 17 leitos da UTI adulto. O início da utilização da ferramenta ocorreu em novembro de 2022. **Resultados:** Aumento da adesão à taxa de higiene das mãos pela equipe assistencial em 12% após 10 meses de utilização das ferramentas do quadro da psicologia da mudança. Influência positiva para diminuição da Infecção Primária de Corrente Sanguínea Relacionado ao Cateter Central em 78% e diminuição da Infecção do Trato Urinário relacionado ao Cateter Vesical de Demora em 56%. **Conclusão:** A utilização do quadro da psicologia da mudança e suas ferramentas impactou diretamente na taxa de adesão da higiene das mãos dos profissionais da UTI adulto do HC da Unicamp e influenciou na diminuição da densidade de infecção de infecções relacionadas à assistência à saúde.

**Palavras-chave:** Higiene das mãos. Controle de infecções. Segurança do paciente.



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

## Referências :

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: higienização das mãos. Brasília: Anvisa, 2009. 105 p. <https://encurtador.com.br/AUiDC>

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde. Brasília: Anvisa, 2017. <https://encurtador.com.br/Hi9eT>

HILTON, K.; ANDERSON, A. Framework da psicologia da mudança do IHI para avançar e manter os esforços de melhoria. Livro branco do IHI. Boston, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement, 2018. <https://encurtador.com.br/GwGp1>