



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.n9.11349

Eixo 1 - Administração e Gestão

TENDÊNCIAS DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA FCM NA PERSPECTIVA DAS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E REALIDADE VIRTUAL.

*Rosana Evangelista Poderoso

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - Faculdade de Ciências Médicas
rosanae@unicamp.br*

Introdução: A forma de gerenciar a Biblioteca da FCM passou por diversas transformações, desde modificações no espaço interno até na criação de serviços. Durante o período pandêmico a equipe adequou-se no teletrabalho para continuar fornecendo suporte aos pesquisadores da área da saúde. Durante este período muitas descobertas foram surgindo no âmbito da pesquisa acadêmica/científica e tudo o que foi possível, foi incorporado ao escopo das atividades da Biblioteca. **Objetivo:** Relatar situações e inovações dos serviços da Biblioteca FCM no cenário do desenvolvimento científico e tecnológico no qual a sociedade atual se encontra. **Metodologia:** A realidade virtual (RV) e a Inteligência artificial (IA) já são ferramentas na rotina de trabalho. Na área da saúde a RV é empregada especialmente em testes ou até mesmo em atendimentos a distância e por via robótica. Na Biblioteca FCM a RV está em uso desde 2023. A IA foi incorporada aos serviços desde 2020 com o uso do software Rayyan e em 2024 foi incorporado o sistema de busca de artigos "OA". Além de outras três IA que estão sendo exploradas. **Resultados:** No universo da informação científica em saúde que é objeto de trabalho da Biblioteca FCM, a RV e a IA estão contribuindo com a automatização e agilidade dos atendimentos. **Conclusão:** Manter os serviços da Biblioteca com inovações, a insere no mesmo passo de desenvolvimento da sociedade e assim concretiza o seu papel. O monitoramento constante do horizonte tecnológico possibilitou que os serviços atingissem seu potencial.

Palavras-chave:

Tecnologia digital. Biblioteca universitária. Realidade virtual. Inteligência artificial.

Referências :

FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS UNICAMP (São Paulo). **Home page da Biblioteca FCM.** Disponível em: <https://www.fcm.unicamp.br/biblioteca/>. Acesso em: 01 set. 2024.
OA: the only truly modern academic research engine. Disponível em: <https://oa.mg/>. Acesso em: 01 set. 2024.
OUZZANI, Mourad; HAMMADY, Hossam; FEDOROWICZ, Zbys; ELMAGARMID, Ahmed. **Rayyan — a web and mobile app for systematic reviews.** 2016. <https://www.rayyan.ai/>. Disponível em: <http://rdcu.be/nzDM>. Acesso em: 01 set. 2024.

