



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.v9.2024.11350

Eixo 3 - Desenvolvimento humano, Diversidade, Sustentabilidade, Qualidade de vida e cultura

FORTALECIMENTO DAS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS: PROJETO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DO SERVIÇO SOCIAL

*Adriana Renata Ferrari Gasparoni, Ana Maria De Arruda Camargo, Aparecida do Carmo Miranda Campos, Denise Helena Silva da Silva, Fabiana M. Campo Dall Orto E.F. de Castro, Gina Colombo Feijo de Souza, Noemia Rodrigues de Oliveira, Rosana Oliveira Curti Fontana

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) – Hospital de Clínicas
ferrari@unicamp.br*

Introdução: O Serviço Social- Hospital de Clínicas visa promover o bem-estar social e a qualidade de vida dos usuários. A crescente demanda por atendimento qualificado e a necessidade de atualização constante dos profissionais motivaram a criação do Projeto de Educação Continuada, implementado em 2022. **Objetivos:** Capacitação contínua dos profissionais, promovendo a integração entre as áreas do HC e o alinhamento das práticas assistenciais a legislação e as demandas dos usuários. Busca-se, aprimorar a qualidade e fortalecimento as competências profissionais. **Metodologia:** criamos uma comissão organizadora, responsável por promover eventos, palestras, “lives” e discussões temáticas voltadas à saúde, assistência e segurança social. Essas atividades são realizadas com o intuito de fomentar a troca de experiências entre os profissionais do HC e de outras instituições, possibilitando o fortalecimento das práticas assistenciais e a integração das equipes. **Resultados:** uma maior integração entre os profissionais, comunicação mais eficaz entre as áreas. Além da padronização de condutas resultou em melhorias na qualidade dos atendimentos prestados aos usuários, com reflexos positivos no ambiente hospitalar. **Conclusão:** O Projeto mostrou-se eficaz no fortalecimento das competências profissionais e na integração das áreas de atendimento. A continuidade e futura expansão do projeto para públicos externos estão planejadas, visando o aprimoramento contínuo do atendimento e a capacitação de novos profissionais.

Palavras-chaves:

Capacitação Profissional. Integração áreas. Troca de Experiências.

Referências

BRASIL. Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde. Brasília/DF • 2011. 3ª edição. Série E. Legislação de Saúde. Ministério da Saúde. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/biblioteca/livros/cartaaosusuarios01.pdf> . Acesso em 13/08/2024



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

BRASIL. Cartilhas HumanizaSus. Brasília/DF • 2008. Disponível em:
https://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/caderno_textos_cartilhas_politica_humanizacao.pdf. Acesso em 01/08/2024.

BRASIL. Política Nacional de Assistência Social-PNAS/2004 e Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB/SUAS - Brasília, DF: MDS, 2005. Disponível em:
https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf. Acesso em 13/08/2024.

CFESS. Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde. Grupo de Trabalho Serviço Social nas Políticas de Saúde. Brasília, 2010.
http://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros_para_a_Atuacao_de_Assistentes_Sociais_na_Saude.pdf. Acesso em 12/08/2024.

CFESS, Código de Ética do Assistente Social, Resolução nº 273 de 13 de março de 1993. Disponível em: https://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf. Acesso em 01/08/2024.