



AUDITORIA INTERNA COMO FERRAMENTA PARA O FORTALECIMENTO DA IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

*Jéssika S. Costa, Flávia C. D. S. Santiago, Raissa S. Meschiatti, Elisiane M. B. Paula, Camila V. S. Cardoso, Dayana A. Gomes, Pamela Voltan, Samantha Perissotto, Tatiana R. Silva, Marli A. L. Silva, Rackel V. S. Freire, Maria A. Q. Cunha, Tatiane F. Baneza, Jacqueline S. C. Oliveira

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
jessika@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

Os Núcleos de Segurança do Paciente (NPS) trabalham com a formação de times de segurança desenvolvendo ações de melhoria contínua. Um dos protocolos que impactam diretamente nos desfechos de saúde é a identificação segura do paciente. A auditoria interna mensura o processo de identificação no contexto hospitalar.

Objetivo

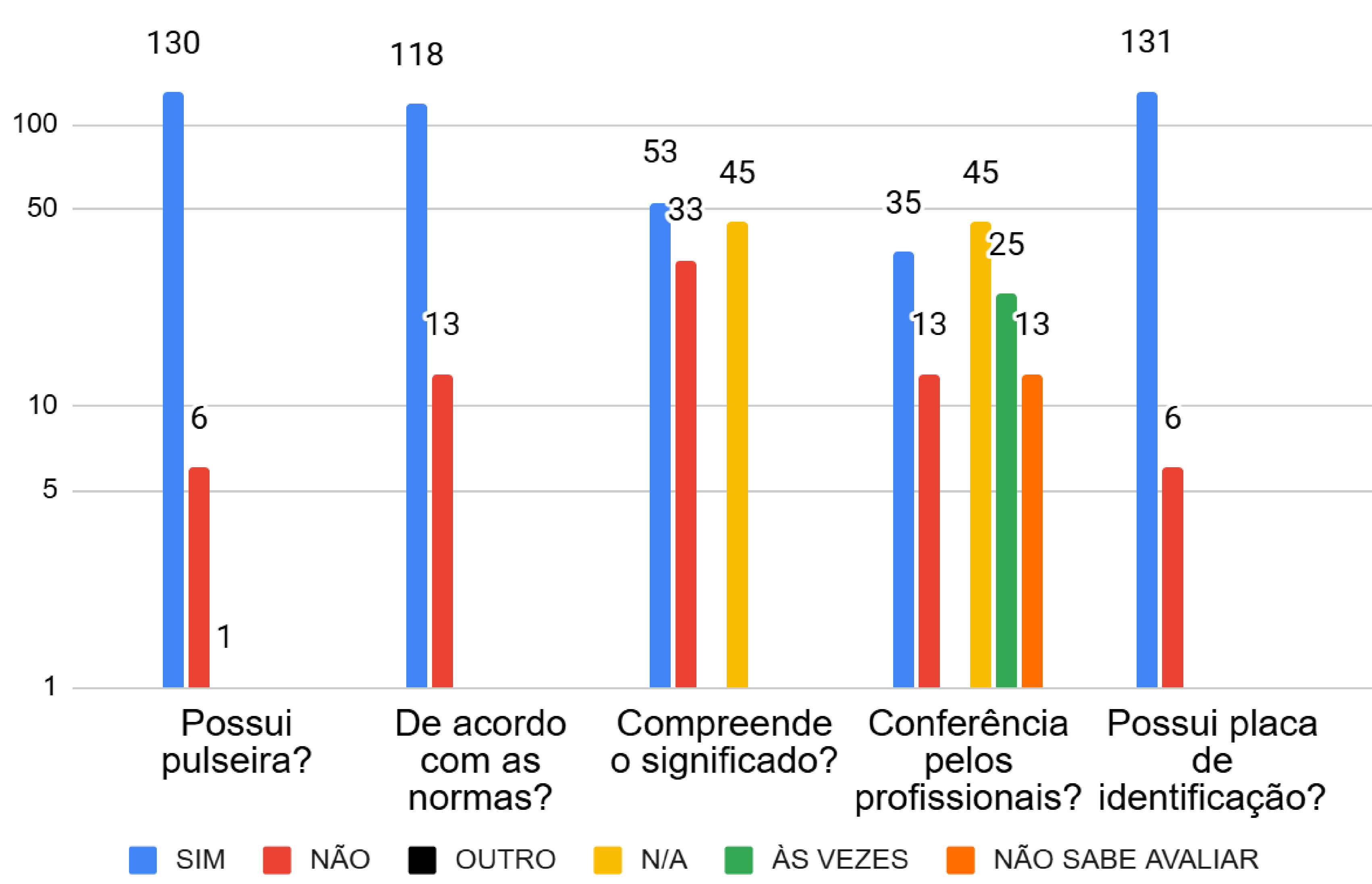
Levantar as fragilidades do processo de identificação através da auditoria interna.

Metodologia

Estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado no Hospital de Clínicas da Unicamp. Foram auditados 14 setores entre fevereiro a julho de 2024. As pulseiras são padronizadas, impressas com pelo menos quatro identificadores, contemplando assim a recomendação de pelo menos dois identificadores obrigatórios. As auditorias foram realizadas através da utilização de um formulário no Google Formulários.

Resultados

Foram realizadas 137 abordagens aos pacientes. Dos pacientes auditados, 131 (95,62%) possuíam pulseira de identificação. Dessas pulseiras, 118 estavam de acordo com as normas institucionais (90,07%). Em relação ao significado do uso da pulseira, apenas 53 (40,45%) dos pacientes compreendem sua função. Referente à conferência da pulseira pelo profissional, apenas 35 (26,71%) dos pacientes identificaram que ela é realizada. Indicadores públicos, disponibilizados para a comunidade HC.



Conclusão

Existem falhas na compreensão do significado da pulseira pelo paciente e na conferência da pulseira pelo profissional. Mensurou-se os pontos que merecem maior atenção do Time e do NSP. A auditoria interna é uma ferramenta eficaz para monitorar os processos de trabalho e verificar pontos a serem melhorados.

Gráfico – Resultado das auditorias

Referências

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Núcleo de Segurança do Paciente: Cadastro dos Núcleos de Segurança do Paciente. 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/pnsp/nucleo-de-seguranca-do-paciente>. Acesso em: 20 jul. 2024.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Anexo 02: Protocolo de Identificação do Paciente: protocolo integrante do programa nacional de segurança do paciente. Protocolo integrante do Programa Nacional de Segurança do Paciente. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saes/dahu/pnsp/protocolos-basicos/protocolo-de-identificacao-do-paciente/view>. Acesso em: 21 jul. 2024.