

Eixo 2: Desenvolvimento de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação

O DESAFIO DE REDUZIR ERROS DIAGNÓSTICOS: UMA AÇÃO EM PARCERIA DOS TIMES DE IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE E O COMUNICAÇÃO EFETIVA

*Jéssika S. Costa, Maria Macilena S. F. Sotana, Fabio R. C. Paixão, Ligia S. R. Ratti, Milena A. Cohen, Lilian T. D. Monteiro, Raissa S. Meschiatti, Flavia C. D. S. Santiago, Elisiane M. B. Paula, Rackel V. S. Freire, Gabrielle R. Santos, Maria Aparecida Q. Cunha, Fernanda C. L. Ajala, Marli A. L. Silva, Amanda C. R. Agostinho
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
jessika@unicamp.br*

Introdução: Os times de segurança, inseridos nos Núcleos de Segurança do Paciente através da RDC nº36/2013, desenvolvem ações de melhoria contínua de processos e capacitações. Em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, os times promoveram ações com o tema “Melhorar o diagnóstico para a Segurança do Paciente”. **Objetivo:** Promover reflexão sobre a importância da identificação correta dos pacientes e da comunicação efetiva entre os profissionais. **Método:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado pelo Time de Identificação Segura e Comunicação Efetiva do HC-Unicamp em setembro de 2024. A ação foi realizada nos períodos matutino e vespertino através de aula expositiva no posto de enfermagem da Unidade de Emergência Referenciada (UER), local escolhido devido número de notificações relacionadas ao tema. **Resultados:** 40 profissionais foram atingidos. Entre os temas abordados estavam: notificações da unidade e as áreas notificadoras; identificação do paciente no HC; identificação de amostras de sangue e frascos de hemocultura; erros nos processos, enfatizando que podem levar a diagnósticos incorretos aumentando os custos de saúde e índice de mortalidade. Distribuiu-se, ao final, chocolates com invólucros trocados, mostrando o quando uma identificação incorreta pode ser frustrante, principalmente para quem foi atingido e reforçando que ferramentas de comunicação podem ser utilizadas, minimizando incidentes. Foi disponibilizado um formulário com a pergunta “Como se realiza a identificação do paciente?”, obtiveram-se 100% de acerto. **Conclusão:** Ações como essa reforçam a necessidade de boas práticas, capacitam os profissionais envolvidos, melhoram os índices de segurança, diminuem os eventos adversos e custos relacionados à saúde.

Palavras-chave: Segurança do paciente. Identificação do Paciente. Comunicação.



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Referências

BRASIL. RDC nº 36, de 25 de julho de 2023. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Disponível em:

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036_25_07_2013.html. Acesso em: 01 set. 2024.

