



DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DA INTRANET: SUSTENTABILIDADE, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

*Nilcilene Pinheiro Silva, Mariana Salhab Dall'Aqua Schweller, Mayra Carvalho Ribeiro, Ana Carolina Braz Moitinho, Airam Cristina de Andrade Marques, Raissa Soares Meschiatti, Oséas Pereira de Andrade
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital das Clínicas
npshe@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

Gestão à vista é uma ferramenta estratégica utilizada para garantir transparência e eficiência no acompanhamento de um planejamento. No Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde (NQSS) do Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), implantamos um quadro de gestão visual para acompanhar as ações do planejamento do setor alinhado aos objetivos estratégicos do hospital.

Objetivo

Descrever a implantação da gestão à vista como método de acompanhamento contínuo do planejamento do setor, promovendo a comunicação efetiva e o alinhamento das ações às diretrizes institucionais.

Metodologia

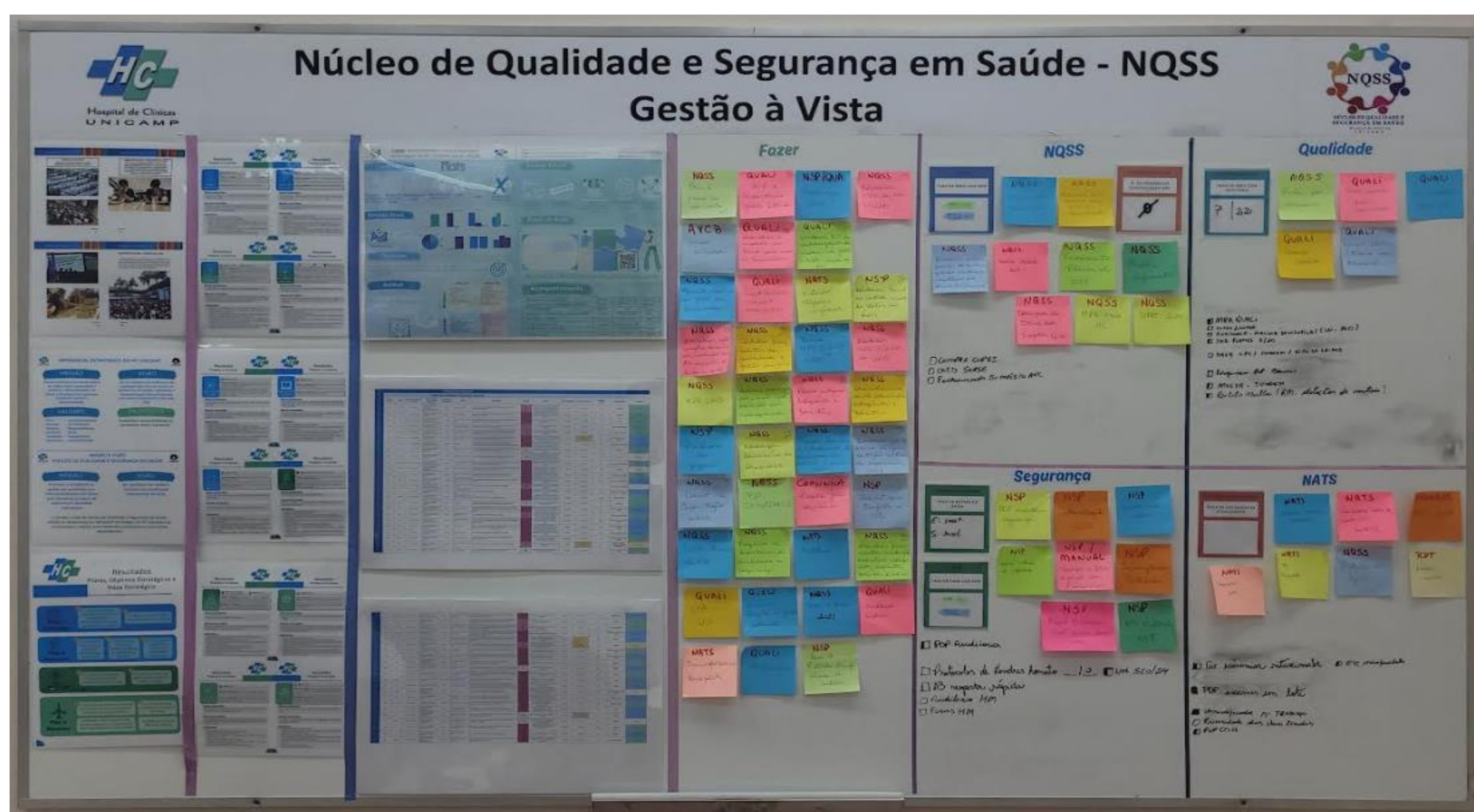
Foi utilizado o relatório A3 para desenhar o projeto, concluído em dezembro de 2022, e o Kanban para organizar e monitorar as 47 ações planejadas até 2026. Foi instalado um quadro de gestão visual na sala de reunião do setor e o progresso é monitorado diariamente por meio de post-its no painel de tarefas, que está dividido em quadrantes: "Fazer", "Fazendo" e "Feito". Reuniões diárias de até 15 minutos com toda a equipe do setor permitem acompanhar a execução das ações e atualizar o painel conforme as tarefas avançam. A cada encontro, ações prioritárias são revisadas e post-its são movidos entre os quadrantes, garantindo alinhamento constante e a visibilidade do progresso em tempo real.

Resultados

Obteve-se mais de 70% de conclusão das ações planejadas para 2023 e 100% de adesão da equipe, assegurando um ambiente de trabalho colaborativo e transparente.

Conclusão

A gestão à vista demonstrou ser uma ferramenta eficaz para assegurar a execução do planejamento e o engajamento da equipe.



Referências

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS. Relatório Final do Planejamento Estratégico do Hospital de Clínicas da Universidade Estadual de Campinas 2022-2026. Campinas, SP, 2022. Disponível em: <https://encurtador.com.br/OE34j>. Acesso em: 20/09/2024.
O MÉTODO KANBAN: uma metodologia ágil para aumentar a produtividade e reduzir desperdícios. E-book, SEBRAE. Disponível em: <https://encurtador.com.br/u2lQg>. Acesso em: 20/09/2024.