

Eixo 4: Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado

## O IMPACTO TRANSFORMADOR DO TRABALHO DAS GESTANTES AFASTADAS DE ATIVIDADES INSALUBRES NA GESTÃO DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP

*The transformative impact of the work of pregnant women away from unhealthy activities in the Physiotherapy Service of the Hospital de Clínicas da Unicamp*

\*Juliana Tavares Neves Bernardi, Erica Ferreira Santos Gastaldi, Lígia dos Santos Roceto Ratti, Bruna Sharlack Vian, Milena Antonelli, Luciana Castilho de Figueiredo, Eveline Maria Calixtre, Juliana da Silva Torres, Maria Carolina Merli Giantomassi, Nathália de Vergueiro Affonso Santos, Paula Braga, Renata da Silva Brito, Simone Fernandes Davi Marques, Vanessa Rossato de Oliveira, Vânia Giacomini Carrara Canedo

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)

HC / Serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional - [juneves@unicamp.br](mailto:juneves@unicamp.br)\*

### Resumo

**Introdução:** As atividades insalubres são classificadas em três graus de acordo com a Norma Regulamentadora 15 e a Consolidação das Leis do Trabalho, que assegura um ambiente laboral seguro e adequado para gestantes, evitando exposição a agentes nocivos. **Objetivo:** Avaliar o impacto da inserção das gestantes afastadas de atividades insalubres nos resultados das atividades de gestão da qualidade, segurança, ensino, produção científica e desenvolvimento de pessoas do Serviço de Fisioterapia do Hospital de Clínicas Unicamp. **Método:** Trata-se de um relato da experiência exitosa de reestruturação do Serviço de Fisioterapia para acolhimento e desenvolvimento em gestão para gestantes afastadas de atividades insalubres das unidades assistenciais. **Resultados:** Entre 2019 e 2024, o Serviço de Fisioterapia contou com o apoio de 13 gestantes fisioterapeutas que foram remanejadas de suas atividades insalubres. Nesse período foram elaborados 26 Protocolos Operacionais Padrão, oferecidas 3 capacitações estratégicas, apresentados 8 discussões de casos clínicos junto a equipe multiprofissional da Unidade de Terapia Intensiva adultos, além de participações em eventos e congressos com apresentação de 13 trabalhos, entre outros. **Conclusão:** As ações implementadas melhoraram a gestão por indicadores e otimizaram processos, alinhando-se aos objetivos estratégicos do hospital. A metodologia Lean Healthcare foi crucial para identificar melhorias e garantir um ambiente de trabalho seguro. A reestruturação não apenas atendeu às exigências legais, mas também fomentou o desenvolvimento de habilidades administrativas nas gestantes, contribuindo para a eficiência e qualidade do serviço prestado. Com isso, o Serviço de Fisioterapia fortaleceu seu compromisso com a saúde das colaboradoras e o bem-estar organizacional.

**Palavras-Chave:** Atividades insalubres. Gestantes. Reestruturação.

## Abstract

**Introduction:** Insalubrious activities are classified into three levels according to Regulatory Standard 15 and the Consolidation of Labor Laws, which ensure a safe and appropriate work environment for pregnant employees, preventing exposure to harmful agents. **Objective:** To evaluate the impact of integrating pregnant employees removed from hazardous activities on the results of quality management, safety, education, scientific production, and personnel development within the Physical Therapy Service of the Hospital de Clínicas Unicamp. **Method:** This is a report of a successful experience in restructuring the Physical Therapy Service to accommodate and develop management practices for pregnant employees removed from hazardous activities in care units. **Results:** Between 2019 and 2024, the Physical Therapy Service benefited from the support of 13 pregnant physiotherapists who were reassigned from their hazardous activities. During this period, 26 Standard Operating Protocols were developed, 3 strategic training sessions were offered, and 8 clinical case discussions were held with the multidisciplinary team of the Adult Intensive Care Unit, in addition to participation in events and conferences with the presentation of 13 papers, among other activities. **Conclusion:** The implemented actions improved management through indicators and optimized processes, aligning with the hospital's strategic objectives. The Lean Healthcare methodology was crucial in identifying improvements and ensuring a safe work environment. The restructuring not only met legal requirements but also fostered the development of administrative skills among pregnant employees, contributing to the efficiency and quality of the service provided. Thus, the Physical Therapy Service reinforced its commitment to the health of its staff and organizational well-being.

**Keywords:** Insalubrious activities. Pregnant employees. Restructuring.

## 1. INTRODUÇÃO

No Brasil, as atividades insalubres são classificadas em três graus, mínimo, médio e máximo. Cada um com suas particularidades e requisitos legais. Atividades insalubres são aquelas, que por sua natureza, condições ou métodos de trabalho exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos. O Anexo 14 da Norma Regulamentadora 15 (NR15), instituída pela Portaria MTB nº 3.214, de 08 de junho de 1978, aborda especificamente as atividades que envolvem exposição a agentes biológicos, listando condições que podem ser benéficas para a saúde. Ainda na NR15, as exposições a produtos químicos, ruídos excessivos, temperaturas extremas ou outras condições adversas podem afetar a saúde da gestante e do feto.

O artigo 394-A da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) que foi sancionado em 2017, estabelece que as gestantes devem ter um ambiente de trabalho seguro e saudável, promovendo adaptações ou transferências para um local onde não haja exposição aos agentes nocivos. Essa proteção à saúde das gestantes garantida pelo artigo 394-A da CLT se alinha

diretamente com os dispositivos da Lei 8.213 de 24 de Julho de 1991, que retrata que a mulher que é exposta a condições insalubres durante a gravidez pode ter um maior risco de complicações na gestação ou no parto. No Brasil, além do direito à licença maternidade, a lei da gestante permite dispensas no horário de trabalho para a realização de pelo menos seis consultas médicas e demais exames complementares durante o período, como o pré-natal.

Vários especialistas em recursos humanos recomendam que as empresas assumam o protagonismo e se comprometam em gerar saúde e bem estar para as grávidas com protocolos de trabalhos específicos, com atividades ocupacionais não insalubres e por meio da implantação de uma cultura inclusiva no ambiente de trabalho, que reflita valores como honestidade, parceria e humanidade com as gestantes colaboradoras. A gravidez é um momento que requer muita atenção e cuidado, especialmente no ambiente de trabalho. Um local saudável proporciona mais qualidade de vida para a gestante.

As gestantes das unidades assistenciais das enfermarias e unidade de terapia intensiva adulto e pediátrica não possuíam um plano de trabalho que incluísse atividades que não fossem insalubres e que estivessem voltadas totalmente para a gestão do Serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (SFTO).

Sendo assim, diante do que foi apresentado pelas leis e resoluções, o SFTO assumiu totalmente o compromisso de ser protagonista transformador em gerar saúde e bem estar às grávidas, reestruturando plano de atividades das gestantes e o acolhimento com o objetivo de mantê-las ativas e motivadas com o trabalho em uma área especial no ambulatório de especialidades do 2º andar do Hospital das Clínicas (HC) com infraestrutura de banheiro privativo, copa para lanches e área livre externa para realização do tempo de descanso da jornada.

No descritivo da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), no que se refere às atividades ocupacionais do fisioterapeuta e terapeuta ocupacional estão incluídas atividades de apoio à gestão, desenvolvimento pessoal, qualidade, segurança do paciente, ensino, pesquisa e extensão. Desta forma, a reestruturação implantou atividades que incluem a elaboração de protocolos e projetos; participação em discussão técnica interdisciplinar e de eventos técnico-científicos; realização de pesquisa prática; mediação de reuniões clínicas, criação de protocolos, procedimentos operacionais padrão e monitoramento e análise de indicadores estratégicos que estão alinhados com o planejamento estratégico do HC. O objetivo deste trabalho foi avaliar o impacto da inserção das gestantes afastadas de atividades insalubres nos resultados das atividades de gestão da qualidade, segurança, ensino, produção científica e desenvolvimento de pessoas do SFTO/HC/Unicamp.

## 2 DESENVOLVIMENTO



A reestruturação no modelo de gestão do SFTO iniciou em 2019 por meio de um relatório A3 (Fig. 1). Para a implantação das atividades salubres para gestantes, uma área foi adaptada no ambulatório do SFTO, localizada no procedimento especialidades do 2º andar do Hospital das Clínicas. A área foi escolhida por possuir infraestrutura de informática com 3 computadores conectados à rede de internet, um banheiro privativo, copa para lanches e área livre externa para realização do tempo de descanso da jornada (Fig.2).

**Figura 1 e 2 - Gestantes remanejadas de áreas insalubres para o SFTO**



**Fonte: Arquivo pessoal**

O relatório A3 pode organizar as estampas de planejamento, desenvolvimento e implantação da gestão por indicadores no SFTO. A reestruturação foi possível pois houve um envolvimento da alta gestão do HC para liberação da área para este fim, apoio do setor de engenharia e manutenção para deslocar móveis de escritório, armários e fixar a fiação para conexão elétrica e cabos de rede para internet. Houve também o apoio da informática do HC liberando 3 computadores e pontos de rede de internet na sala de trabalho.

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Trata-se de um relato da experiência exitosa de reestruturação do SFTO para acolhimento e desenvolvimento em gestão para gestantes afastadas de atividades insalubres das unidades assistenciais do HC. O período relatado neste resumo é de 2019 à agosto de 2024.

No período que antecede à 2019, o SFTO possuía um Manual de Conduas e Rotinas publicado na Intranet do site do HC e não havia a gestão por indicadores alinhados ao planejamento estratégico do HC. Em ordem da implantação da reestruturação, foram desenvolvidas ações que seguem abaixo:

**2019: Gestão da qualidade e segurança:**

- Construção do Relatório A3 que viabilizou a implantação do projeto de melhoria de gestão por indicadores do SFTO e início da elaboração dos Procedimentos Operacionais Padrão referentes às atividades fisioterapêuticas em pacientes adultos e pediátricos do HC;

**2020: Gestão de inovação:**

- Projeto de criação do protocolo de atendimento fisioterapêutico hospitalar e de telemedicina para pacientes com doenças respiratórias crônicas incapacitantes e COVID;
- Realização do estudo de custo-efetividade para aquisição e inclusão de novos dispositivos de oxigenoterapia para as áreas de terapia intensiva e enfermarias de retaguarda de emergência.

**2021: Desenvolvimento de pessoas:**

- Participação em cursos de capacitação profissional do HC, direcionados à aplicação da Metodologia Lean Healthcare;
- Realização do evento “Mobilize sua UTI” com a capacitação da equipe multiprofissional do setor de terapia intensiva com o objetivo de disseminar os efeitos produzidos pela reabilitação da mobilidade e funcionalidade de pacientes críticos internados;

**2022: Gestão de processo:**

- Estudo sobre a implantação da Portaria CREFITO-3 nº 185/2022 em reuniões com gestores fisioterapeutas de hospitais da região de Campinas e interior do Estado de São paulo;

**2022: Ensino, Pesquisa e Visibilidade de produção científica do SFTO:**

- Participação com apresentação de trabalhos do SFTO nos eventos:
  - Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva (CBMI / 2022);
  - Simpósio da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do paciente (SOBRASP/2022);
  - Simpósio dos Profissionais da Unicamp (SIMTEC/2022) com apresentação pôsteres com 9 trabalhos;
  - I Benchmarking sobre Fisioterapia em Cirurgia Cardíaca para Gestores de Serviços Públicos de Fisioterapia Hospitalar de Araras, Piracicaba e Barretos;

- Apresentações de 8 discussões de casos clínicos com a presença da equipe multiprofissional da UTI de adultos.

**2023: Gestão de qualidade:**

- Implantação do Mapeamento de Processo e Risco (MPR) do SFTO, criação e implantação de critérios de triagem e elegibilidade de atendimentos;
- Participação nos eventos: Semana de Qualidade do HC UNICAMP e no XI Lean Six Sigma Congress, com apresentação de 2 trabalhos e uma premiação “Honra ao Mérito”.

**2024: Desenvolvimento de pessoas:**

- Semana de capacitação “Mobilize nosso Hospital” com apoio do Grupo Gestor de Benefícios Sociais da Unicamp;
- Apresentação de 2 trabalhos no XXI Simpósio Internacional de Fisioterapia Respiratória da Associação Brasileira de Fisioterapia Respiratória;
- Treinamento teórico-prático de 22 fisioterapeutas da UTI de Adultos para avaliação de ultrassonografia diafragmática à beira leito.

#### 4 RESULTADOS

No período de 2019 a 2024, o Serviço de Fisioterapia e Terapia Ocupacional contou com o apoio de 13 gestantes fisioterapeutas que foram remanejadas de suas atividades insalubres.

Nesse período foram elaborados, revisados e divulgados 26 Protocolos Operacionais Padrão (POP) que tem como objetivo detalhar todos os processos e fluxos de trabalho para garantir padronização, produtividade e qualidade do serviço prestado. Esses POPs podem ser consultados no portal Intranet HC Unicamp.

**Figura 3. Total de Protocolos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos, sendo 26 realizados por gestantes.**



**Fonte: Intranet HC UNICAMP**

Junto a isso, houve participação em diferentes congressos e simpósios, sendo apresentados 13 trabalhos aprovados.

Além disso, com o objetivo de aprimorar as competências técnicas e desenvolvimento dos profissionais foram oferecidas 3 capacitações estratégicas.

Como destaque em 2021, ocorreu a primeira capacitação “Mobilize nossa UTI”, onde foram capacitados 298 profissionais membros da equipe multiprofissional da UTI de Adultos. A ação realizou oficinas com apresentação de aulas, divulgação de vídeos e quiz presenciais.

Em 2022, após a solicitação de hospitais de referência da região, foi realizado o “I Benchmarking sobre Fisioterapia em Cirurgia Cardíaca para Gestores de Serviços Públicos de Fisioterapia Hospitalar” para atualização do atendimento fisioterapêutico do paciente submetido a cirurgia cardíaca, do pré-operatório até o atendimento ambulatorial. Neste encontro foram capacitados 10 profissionais das cidades de Araras, Barretos e Piracicaba.

Como destaque em 2024 foi realizada a capacitação intitulada “Mobilize nosso hospital”, que contou com a participação de 85 fisioterapeutas em um treinamento teórico-prático para desenvolver uma melhor atuação fisioterapêutica frente aos recursos disponíveis.

**Figuras 4 a 12 - Atividades de acordo com o plano de trabalho das gestantes que foram inseridas no SFTO.**





# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024





Fonte: Arquivo pessoal

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A metodologia Lean Healthcare proporciona a identificação de oportunidades de melhoria em processos de trabalho e auxilia o desenvolvimento, planejamento e monitoramento de projetos de melhoria contínua. As exigências das leis e recomendações quanto a reestruturação de atividades não insalubres para as gestantes do SFTO foi a grande oportunidade de transformação da equipe de gestão agregando atividades laborais para que as gestantes permanecessem ativas e motivadas com os resultados obtidos pelos seus trabalhos. Neste sentido, a oportunidade de reestruturar as atividades de gestantes, além de atender a demanda das leis, proporcionou a criação de um ambiente favorável para o



desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo da gestão por indicadores implantados em 2019. Muito além do compromisso com as leis que regem a temática do afastamento de atividades insalubres de gestantes e implantação de metodologias de gestão e a reestruturação do ambiente administrativo do SFTO proporcionou a manutenção das atividades laborais de gestantes, desenvolvendo habilidade administrativas de gestão, evitando a exposição as condições insalubres durante a gravidez e riscos de desenvolver complicações na gestação ou no parto. As atividades estratégicas de gestão realizadas pelas gestantes possibilitaram a manutenção do compromisso em atingir os objetivos estratégicos do Hospital de Clínicas da Unicamp, nos pilares:

- **Pilar 1: Sociedade:**  
Apoiar o desenvolvimento da pesquisa, ensino e extensão
- **Pilar 2: Processo:**  
Otimizar os recursos e os processos administrativos e assistenciais
- **Pilar 3: Aprendizagem, Conhecimento e Inovação:**  
Desenvolver o clima organizacional saudável e ambiente seguro
- **Pilar 4: Recursos:**  
Otimizar recursos tecnológicos, humanos e estruturais

## 6 . Referências

BRASIL. Lei No. 8.213 de 24/07/1991 – Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Disponível em <http://www.planalto.gov.br>.

BRASIL. Lei No. 13.287, de 11/05/2016. Altera a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Diário Oficial da União, Brasília, 2017. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2016/lei/L13287](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/L13287)

BRASIL. LEI No. 8.213 de 24/07/1991 – Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Disponível em <http://www.planalto.gov.br>.