



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.n9.11447

Eixo 1 - Administração e Gestão

TRANSFORMANDO VIDAS: A JORNADA DO HC UNICAMP NA BUSCA PELA EXCELÊNCIA NO TRATAMENTO DO AVC

*Mariana Salhab D. Schweller, Mayra Carvalho Ribeiro, Wagner Mauad Avelar, Ana Carolina Braz Moitinho, Ana Paula Bordin, Nilcilene Pinheiro Silva, Elenita Apda. de Castro Recco, Joaquim Antonio Graciano, Paulo Rogerio Julio, Pâmela Caroline G. T. Godoy, Andreia Afaz Bulgareli, Simone Vieira Bastos, Ana Paula Melo, Angélica Olivetto de Almeida, Mariana Ribeiro Araujo, Sonia Neves R. R. da Silva

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
marianas@unicamp.br*

Introdução: O Acidente Vascular Cerebral (AVC) é uma condição de saúde grave com altas taxas de mortalidade e incapacidade. Diante desse cenário, o Hospital de Clínicas da Unicamp implementou um projeto para melhorar a qualidade do atendimento a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC), visando reduzir o tempo de atendimento e aumentar a taxa de trombólise. **Objetivo:** Qualificar o atendimento ao AVC buscando a excelência na assistência e a melhoria dos resultados para os pacientes, e implementar um protocolo de atendimento institucional. **Metodologia:** Foi realizada auditoria interna para identificar as áreas de melhoria no atendimento ao AVC, desenvolvimento de protocolo institucional baseado em evidências científicas e adaptado à realidade do hospital, capacitação dos profissionais envolvidos no atendimento ao AVC, e implementação de indicadores para monitorar o desempenho do serviço e identificar oportunidades de melhoria. **Resultados:** Os resultados do projeto foram bastante positivos, com destaque para: Aumento da taxa de ocupação dos leitos de AVC; Redução do tempo de internação; Aumento do número de pacientes trombolisados contribuindo para a redução das sequelas do AVC; Certificação internacional pela Iniciativa *Angels*; e a Realização do II Simpósio de Campinas sobre o cuidado ao paciente com AVC. **Conclusão:** O projeto demonstrou a eficácia de um protocolo padronizado, treinamento da equipe e indicadores de qualidade na melhoria do atendimento ao AVC. Os resultados positivos contribuem para a melhoria da saúde da população e reforçam a importância de investir em estratégias para otimizar o atendimento a esses pacientes.

Palavras-chave: Acidente Vascular Cerebral. Melhoria contínua. Cuidado em Saúde.





SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Referências

BRASIL, Ministério da Saúde. Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas do Acidente Vascular Cerebral Isquêmico Agudo. Disponível em: https://www.gov.br/conitec/pt-br/midias/consultas/relatorios/2021/20211230_relatorio_recomendacao_avci_agudo_cp110.pdf. Acesso em: 23 set. 2024.