



TRANSFORMANDO DADOS EM DECISÕES: IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INDICADORES NO HC UNICAMP

*Mariana Salhab D. Schweller, Elaine Cristina de Ataíde, Bárbara Juarez Amorim, Denise Fornazari de Oliveira, Nilcilene Pinheiro Silva, Eliete Boaventura B. Zeferino, Ana Paula Canil I. Alves, Elenita Apda. de Castro Recco, Joaquim Antonio Graciano, Lucimara Figueiredo, Lidia Regina C. F. Barban, Cleusa Regina M R Milani, Ana Paula Bordin, Wellington Diego Hisatugo, Cecília Martins dos Santos

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - Hospital de Clínicas

marianas@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

O Hospital de Clínicas da Unicamp (HC-UNICAMP) implementou um sistema de gestão por indicadores com o objetivo de transformar a forma como a instituição coleta, analisa e utiliza dados para a tomada de decisões. Por meio da criação de um Comitê de Indicadores e do desenvolvimento de dashboards interativos, o hospital buscou promover uma cultura de dados, baseando suas ações em evidências e garantindo maior transparência e eficiência na gestão.

Objetivo

O projeto visou criar um Comitê de Indicadores para desenvolver e disponibilizar informações precisas e atualizadas sobre o desempenho institucional, embasando assim as decisões estratégicas da gestão.

Metodologia

Foram realizadas as seguintes etapas: criação de um Comitê de Indicadores multidisciplinar, mapeamento de dados relevantes, desenvolvimento de dashboards interativos utilizando a ferramenta Looker Studio, validação dos indicadores e disponibilização dos dados para a comunidade interna e externa.

Resultados

Os resultados obtidos foram expressivos: Desenvolvimento de mais de 100 dashboards; Disponibilização dos indicadores para a alta gestão, a comunidade universitária e a sociedade em geral; Capacitação de mais de 60 profissionais da universidade na utilização da ferramenta Looker Studio; Melhoria da tomada de decisão; Aumento da transparência; e Disseminação do conhecimento.

Conclusão

O projeto demonstrou a importância da gestão por indicadores para otimizar processos, garantir a qualidade e promover a transparência nas instituições de saúde. O HC Unicamp, ao implementar esse sistema, tornou-se referência em gestão da informação, contribuindo para a melhoria contínua dos seus serviços.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Sistema Único de Saúde - Sus. Indicadores de Saúde. 2023. Disponível em: https://wiki.saude.gov.br/regulacao/index.php/Indicadores_de_Sa%C3%BAde. Acesso em: 29 set. 2024.

Rede Interagencial de Informações para a Saúde – RIPSAs. Indicadores Básicos para a Saúde no Brasil: conceitos e aplicações. 2.ed. Brasília: OPAS, 2008. Disponível em: <http://tabnet.datasus.gov.br/tabdata/livroidb/2ed/indicadores.pdf>. Acesso em 23 set. 2024.

