

Eixo 1 - Administração e Gestão

MAXIMIZANDO RECEITAS E SEGURANÇA: MONITORAMENTO DE PENDÊNCIAS EM DESCRIÇÕES CIRÚRGICAS

*Ana Paula Canil Inocencio Alves, Fabricio Ferreira dos Santos, Ana Paula Godoy Claro, Isis Busch Molon Rigo, Rosane Cardoso de Sousa, Regina Maria da Silva Feu Santos

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas
anapcia@unicamp.br*

Introdução: Com a implantação de um novo sistema de prontuário eletrônico e gestão hospitalar, surgiram problemas com descrições cirúrgicas não preenchidas ou pendentes, impactando o registro médico, a segurança das informações do paciente e o faturamento hospitalar. Entre março de 2023 e agosto de 2024, o hospital realizou 18.909 cirurgias, das quais 711 (3,76%) apresentaram pendências, resultando em R\$ 792.781,58 em receitas não faturadas. A maioria dessas pendências (62,87%) ocorreu no Centro Cirúrgico eletivo/urgência. **Objetivo:** Monitorar o preenchimento das descrições cirúrgicas; reduzir pendências; proporcionar suporte às equipes; melhorar a comunicação entre as equipes cirúrgicas e a administração; assegurar a codificação e o faturamento corretos. **Metodologia:** Análise diária das pendências e ou ausência de descrição no sistema, elaboração de planilha de controle para acompanhamento e elaboração de dashboard dinâmico para ser compartilhado entre a equipe médica, indicando os pacientes pendentes, sua especialidade e período da pendência. **Resultados:** O projeto resultou na resolução de 675 (95%) das pendências, gerando um faturamento de R\$ 759.295,70. O tempo para resolver pendências reduziu de quatro dias para seis horas, uma melhora de 93,75%. A iniciativa envolveu 477 colaboradores de 26 especialidades, promovendo eficiência no preenchimento e garantindo um ambiente de aprendizado contínuo. A replicabilidade do projeto é viável, evidenciando sua eficácia e impacto financeiro significativo.

Palavras-chave: Documentação Cirúrgica. Faturamento Hospitalar. Otimização de Processos.

Referências

Truzzi, Ingrid Gomes de Campos, et al. "A influência dos registros do prontuário como um dos fatores associados à glosa técnica hospitalar." *Revista Mineira de Enfermagem* 26 (2022).

Da Silva, R. S., de Sá, R. P., & Servo, B. L. M. S. (2023). Remuneração de internações e a tabela de procedimentos do SUS: Uma análise a partir do sistema de informações hospitalares (SIH) e do sistema de gerenciamento da tabela de procedimentos, medicamentos e órteses e próteses materiais especiais. (OPME) do SUS (SIGTAP).



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Quinto, A S, Pertille, F. (2020). As interfaces do cuidado de enfermagem para segurança do paciente: uma revisão integrativa. *Epitaya E-books*, 1(11), 84-95.

Muniz, M. V. (2024). Segurança do paciente: um desafio na formação de enfermeiros.

Gardim, L., Santos, F. R. D., Dias, B. M., Fuentes, L. B. E. H., Silveira, R. C. D. C. P., & Bernardes, A. (2024). Lean e/ou Six Sigma para otimização de processos no período perioperatório: revisão integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 77, e20230431.