

Eixo 3 - Desenvolvimento humano, Diversidade, Sustentabilidade, Qualidade de vida e cultura

VALORIZA: RECONHECIMENTO COMO FORMA DE CUIDADO HUMANO!

*Érika Exner Rezende da Silva, Carla Rayane dos Santos, Cristiane Braga, Elisabeth Corrêa Toledo, Flávia Zanini Ribeiro dos Santos, Rosiane Rodrigues de Faria, Elisabeth Corrêa Toledo

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital da Mulher Prof. Dr. J. A. Pinotti
exner@unicamp.br*

Introdução: O VALORIZA, sistema de reconhecimento humano, lançado em novembro/2022, no Hospital da Mulher (CAISM/UNICAMP), é uma ferramenta tecnológica alternativa, dentro do Serviço Público, que promove a conscientização sobre a importância da cultura de Feedback Positivo, promovendo o conhecimento de como facilitar a troca de boas práticas no dia a dia (Costa; Júnior; Reis, 2009). **Objetivo:** Oferecer uma ferramenta tecnológica alternativa, dentro do Serviço Público, que promova o reconhecimento e conscientização sobre a importância da cultura de Feedback Positivo. **Metodologia:** Com intuito de contemplar a queixa central acerca da falta de Feedback Positivo entre os(as) servidores(as) do CAISM, o Serviço de Recursos Humanos estabeleceu uma parceria interna com a Informática, Comunicação e Arte Gráfica, dando vida ao VALORIZA em 08/11/2022. Assim, ações como “o dia de vestir a camisa do VALORIZA” e “Plantões de Dúvidas” são concretizadas mensalmente com o apoio dos “Guardiões” da ferramenta em cada setor, para divulgar amplamente o sistema pela instituição de saúde referida. **Resultados:** Atualmente contabiliza-se mais de 800 “VALORIZAS” (mensagens de reconhecimento) enviados desde o lançamento. Situado na Intranet (site do hospital), o(a) interessado(a) em encaminhar um VALORIZA acessa o sistema com o seu login e senha da rede sem fio.

Palavras-chave: Feedback Positivo. Reconhecimento. Cultura Organizacional.

Referências

ALBUQUERQUE, J. C. M. **Sistemas de Informação e Comunicação no Setor Público**. Florianópolis. Departamento de Ciência da Administração. CAPES. 2011. Disponível em: <https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/401404/1/Livro%20SIC%20Setor%20Publico%203ed%20GRAFICA.pdf>. Acesso em: 7 jul 2024.

ALVES, D. P. **A aplicação de ferramentas de gestão de pessoas para a melhoria de performance de equipes no contexto da UEPP**. Fundação Getulio Vargas. 2013.

BOMBASSARO, R. T. **Governança corporativa e direito ambiental**. Editora Conceito. 1ª ed.

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Reforma do Estado para a cidadania: a reforma gerencial brasileira na perspectiva internacional**. Editora trinta e quatro (34). 1996.

Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher - Caism. **Relatório Anual de Atividades**.
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp. 2020.

CRESWELL, J. W.; POTH, C. N. Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. **SAGE Publications**. 4ª ed. 2018.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. São Paulo: McGraw-Hill. 2014.

COSTA, M. E. B.; JÚNIOR, L. C. B.; REIS, A. M. V. **Desenvolvimento de Equipes**. Editora Fundação Getúlio Vargas - FGV. 2009.

CONSONI, B. A. **Importância do Feedback** [monografia, Universidade de São Paulo]. Biblioteca da Fundação Educacional do Município de Assis - FEMA. 2010. Disponível em:
<https://cepein.femanet.com.br/BDigital/argTccs/0711260709.pdf>. Acesso em: 7 jul 2024.

CRUZ, T. A.; SANTANA, L. C. Recursos humanos: presente nas organizações, mas desconhecido. **Revista de Iniciação Científica – RIC**, 2(1), 2009. 78-99pp. Disponível em:
https://www.cairu.br/riccairu/pdf/artigos/1/3_RECURSOS_HUMANOS_PRESENTE_ORG.pdf. Acesso em: 7 jul 2024.

DUTRA, J. S. **Gestão de pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas**. Editora Atlas. 2008.

KLIEMANN, B. A. O.; DIAS, A. C. G. Experiências em psicologia comunitária: um estudo fenomenológico. **Disciplinarum Scientia Saúde**, 6(1), 2016. 149–171pp. Disponível em:
<https://periodicos.ufn.edu.br/index.php/disciplinarumS/article/view/884>. Acesso em: 7 jul 2024.

OLIVEIRA, R. **Gestão Pública e Democracia**. Fundação Getulio Vargas - FGV. 1ª ed. 2012.

RISCHBIETER, S. **Comunicação e cultura organizacional: o caso da Meu Móvel de Madeira** [monografia, Universidade Federal de Santa Catarina]. 2015. Disponível em:
<https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/133657>. Acesso em: 7 jul 2024.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A. **Organizational Behavior**. Pearson. 2013.

SIVATHANU, B.; PILLAI, R. **Smart HR 4.0 – How Industry 4.0 is Disrupting HR**. Human Resource Management International Digest, 26(4), 2018. 7-11pp. Disponível em:
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJIM-01-2023-0048/full/pdf?title=big-data-and-human-resource-management-paving-the-way-toward-sustainability>. Acesso em 7 jul 2024.



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

ULLMANN, J. I.; FUMAGALLI, L. A. W. O feedback como processo de aprendizagem organizacional. **Revista da FAE**, 21(1), 2018. 137–155pp. Disponível em:

<https://revistafae.fae.edu/revistafae/article/view/308/472>. Acesso em: 7 jul 2024.