



VALORIZA: RECONHECIMENTO COMO FORMA DE CUIDADO HUMANO!

*Érika Exner Rezende da Silva, Carla Rayane dos Santos, Cristiane Braga, Elisabeth Corrêa Toledo, Flávia Zanini Ribeiro dos Santos, Rosiane Rodrigues de Faria
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital da Mulher Prof. Dr. J. A. Pinotti
exner@unicamp.br*

Introdução

Eixo 3

O VALORIZA, sistema de reconhecimento humano, lançado em novembro/2022, no Hospital da Mulher (CAISM/UNICAMP), é uma ferramenta tecnológica alternativa, dentro do Serviço Público, que promove a conscientização sobre a importância da cultura de *Feedback* Positivo, promovendo o conhecimento de como facilitar a troca de boas práticas no dia a dia (Costa; Júnior; Reis, 2009).

Objetivo

Oferecer uma ferramenta tecnológica alternativa, dentro do Serviço Público, que promova o reconhecimento e conscientização sobre a importância da cultura de *Feedback* Positivo.

Metodologia

Com intuito de contemplar a queixa central acerca da falta de *Feedback* Positivo entre os(as) servidores(as) do CAISM, o Serviço de Recursos Humanos estabeleceu uma parceria interna com a Informática, Comunicação e Arte Gráfica, dando vida ao VALORIZA em 08/11/2022. Assim, ações como “o dia de vestir a camisa do VALORIZA” e “Plantões de Dúvidas” são concretizadas mensalmente com o apoio dos “Guardiões” da ferramenta em cada setor, para divulgar amplamente o sistema pela instituição de saúde referida.

Resultados

Atualmente contabiliza-se mais de 800 “VALORIZAS” (mensagens de reconhecimento) enviados desde o lançamento. Situado na Intranet (site do hospital), o(a) interessado(a) em encaminhar um VALORIZA acessa o sistema com o seu login e senha da rede sem fio.

Imagem 1: Página inicial do VALORIZA



O que é ?

O VALORIZA é um jeito fácil de dizer a um(a) profissional do Caism o quanto ele(a) contribuiu, agregou ou colaborou com você em algum momento. Deixe essa pessoa saber o porquê você reconhece o seu trabalho e está agradecido(a).

👉 Um feedback positivo na direção certa pode fazer a diferença no dia de alguém.

Usuário CAISM

Senha

Entrar

Imagem 2: Página de envio do VALORIZA

Colaborador Pesquisar...

Lotação Pesquisar...

Mensagem

Enviar Limpar

Conclusão

Considerando que a prática de *feedback* não se trata de uma responsabilidade exclusiva das lideranças, intenciona-se replicar o VALORIZA em outros locais da UNICAMP, com os recursos tecnológicos disponíveis em cada unidade/área interessada.

Referências

COSTA, M. E. B.; JÚNIOR, L. C. B.; REIS, A. M. V. **Desenvolvimento de Equipes**. Rio de Janeiro, Editora FGV, 2009. 164p.