



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.n9.11560

Eixo 1: Administração e Gestão

## ROTINAS AUTOMATIZADAS PARA ACORDOS E COBRANÇAS JUDICIAIS NA UNIVERSIDADE

\*Queren Cristina Padula Ferrette

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)

Procuradoria Geral

[queren@unicamp.br](mailto:queren@unicamp.br)\*

**Introdução:** O presente trabalho aborda a implantação de rotinas automatizadas no sistema interno da Procuradoria Geral para o controle de acordos e cobranças judiciais, visando melhorar a recuperação de créditos e a comunicação com os devedores. A iniciativa foi motivada por falhas identificadas no controle manual das cobranças, resultando na necessidade de um mapeamento detalhado dos processos. **Objetivo:** O objetivo principal foi implementar rotinas automatizadas para reduzir a intervenção manual, otimizar a recuperação de créditos e garantir a atualização automática dos valores e pagamentos, minimizando custos operacionais e atrasos. **Metodologia:** A metodologia envolveu um estudo de mapeamento dos processos de cobrança judicial na Procuradoria Geral da Universidade. A partir desse levantamento, foram implementadas soluções automatizadas no sistema próprio da PG Cícero, como a geração automática de boletos utilizando a api Kobana, lembretes de vencimento, e a atualização de valores. O processo foi realizado em etapas, começando pela análise do fluxo existente e culminando na implantação das rotinas automatizadas. **Resultados:** Desde a implantação, observou-se uma redução significativa nos atrasos de pagamento e na intervenção manual. Houve melhoria na recuperação de créditos e comunicação com devedores, além da eliminação do uso de planilhas externas, aumentando a precisão nas operações financeiras. Também se observou uma redução nos custos judiciais. **Conclusão** A automatização das rotinas de cobrança contribuiu para a autonomia financeira da Universidade, garantindo mais agilidade e eficiência no controle dos acordos judiciais. A replicabilidade do projeto em outras áreas é uma possibilidade viável, considerando o sucesso obtido.

### Palavras-chave:

Automatização. Cobranças judiciais. Recuperação de créditos. Gestão financeira.

### Referências

PROCURADORIA GERAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP).  
Mapeamento do processo de gestão de cobranças judiciais. Campinas: UNICAMP, 2024. 1 p





# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

Kobana para Desenvolvedores: utilizar a API da Kobana e todos os poderosos recursos que oferecemos para conexão e automação de Open Banking. Disponível em: <https://developers.kobana.com.br/docs/comecando>. Acesso em: 25 set. 2024.