



*Queren Cristina Padula Ferrette

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Procuradoria Geral
queren@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

O presente trabalho aborda a implantação de rotinas automatizadas no sistema interno da Procuradoria Geral para o controle de acordos e cobranças judiciais, visando melhorar a recuperação de créditos e a comunicação com os devedores. A iniciativa foi motivada por falhas identificadas no controle manual das cobranças, resultando na necessidade de um mapeamento detalhado do processo.

Objetivo

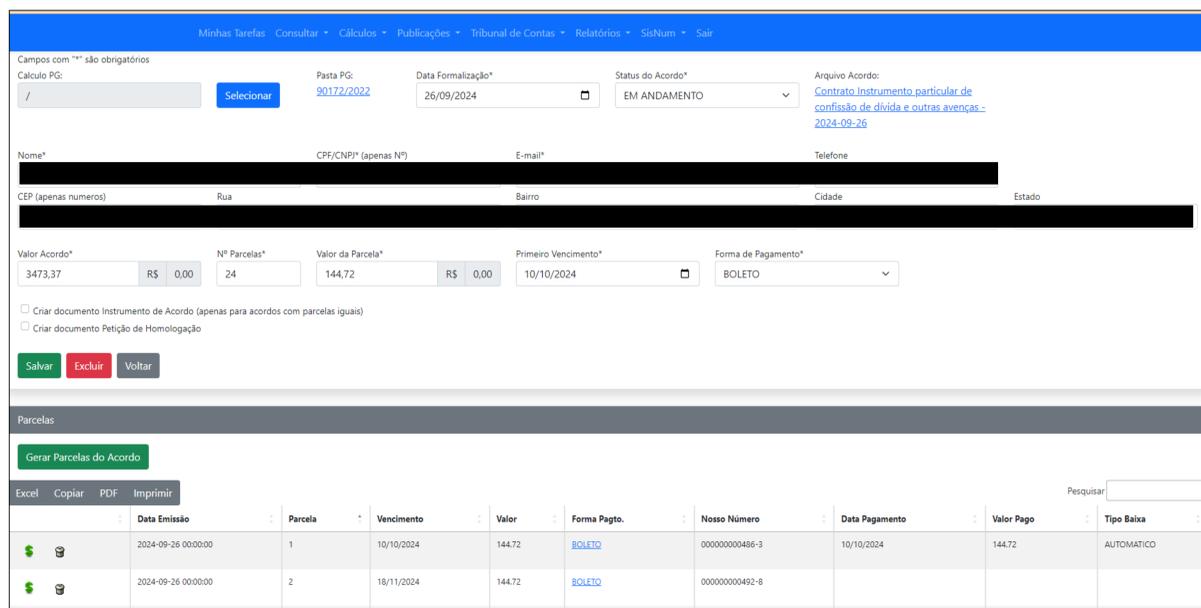
O objetivo principal foi implementar rotinas automatizadas para reduzir a intervenção manual, otimizar a recuperação de créditos e garantir a atualização automática dos valores e pagamentos, minimizando custos operacionais e atrasos.

Metodologia

Foi realizado um estudo e mapeamento dos processos de cobrança judicial na Procuradoria Geral da Universidade. A partir desse levantamento, foram implementadas soluções automatizadas no sistema próprio da PG Cícero, como a geração automática de boletos utilizando a API Kobana, lembretes de vencimento, e a atualização de valores. O processo foi realizado em etapas, começando pela análise do fluxo existente e culminando na implantação das rotinas automatizadas.

Resultados

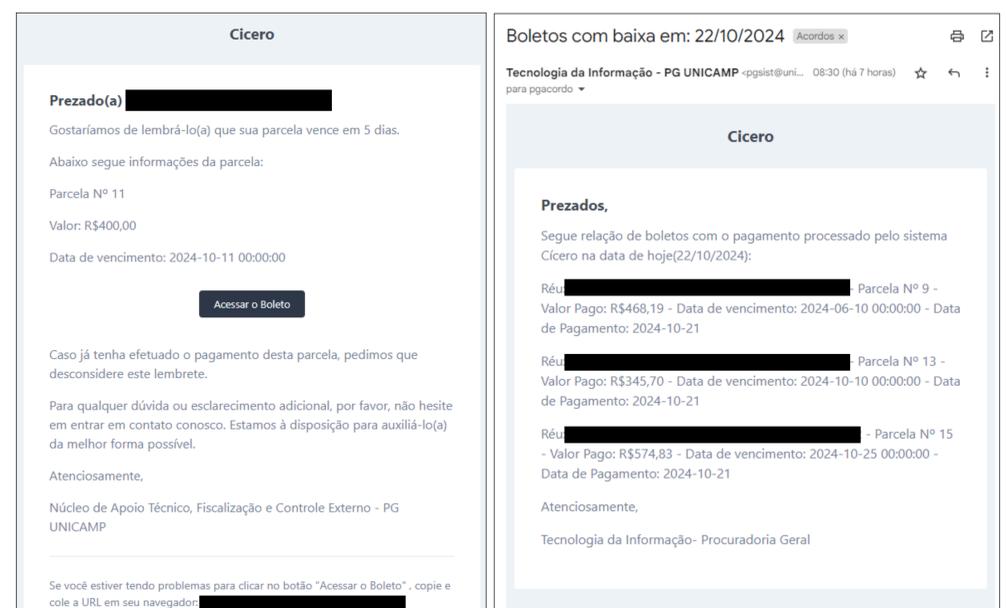
Observou-se uma redução significativa nos atrasos de pagamento e na intervenção manual. Houve melhoria na recuperação de créditos e comunicação com devedores, além da eliminação do uso de planilhas externas, aumentando a precisão nas operações financeiras. Também se observou uma redução nos custos judiciais.



The screenshot shows the 'Cícero' system interface for recording a new agreement. It includes fields for 'Cálculo PG', 'Pasta PG', 'Data Formalização', 'Status do Acordo', and 'Arquivo Acordo'. There are also fields for 'Nome', 'CPF/CNPJ', 'E-mail', 'Telefone', 'CEP', 'Rua', 'Bairro', 'Cidade', and 'Estado'. A table at the bottom lists the generated parcels with columns for 'Data Emissão', 'Parcela', 'Vencimento', 'Valor', 'Forma Pagto.', 'Nosso Número', 'Data Pagamento', 'Valor Pago', and 'Tipo Baixa'.

Data Emissão	Parcela	Vencimento	Valor	Forma Pagto.	Nosso Número	Data Pagamento	Valor Pago	Tipo Baixa
2024-09-26 00:00:00	1	10/10/2024	144,72	BOLETO	000000000486-9	10/10/2024	144,72	AUTOMÁTICO
2024-09-26 00:00:00	2	18/11/2024	144,72	BOLETO	000000000492-8			

Tela para cadastro de um novo acordo



The screenshot shows an email notification from the 'Cícero' system. The email is addressed to 'Prezado(a) [redacted]' and contains information about a payment reminder for parcel number 11. It includes the value of the payment (R\$400,00) and the due date (2024-10-11 00:00:00). There is a button labeled 'Acessar o Boleto'. The email also includes contact information for the Núcleo de Apoio Técnico, Fiscalização e Controle Externo - PG UNICAMP.

E-mails disparados automaticamente pelo sistema

Conclusão

A automatização das rotinas de cobrança contribuiu para a autonomia financeira da Universidade, garantindo mais agilidade e eficiência no controle dos acordos judiciais. A replicabilidade do projeto em outras áreas é uma possibilidade viável, considerando o sucesso obtido.

Referências

PROCURADORIA GERAL DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS (UNICAMP). Mapeamento do processo de gestão de cobranças judiciais. Campinas: UNICAMP, 2024. 1 p

Kobana para Desenvolvedores: utilizar a API da Kobana e todos os poderosos recursos que oferecemos para conexão e automação de Open Banking. Disponível em: <https://developers.kobana.com.br/docs/comecando>. Acesso em: 25 set. 2024.