



## Introdução

O Ambulatório de Oftalmologia do Hospital de Clínicas atende, em média, 400 usuários por dia, sendo caracterizado por atendimentos de alta complexidade a pacientes com diferentes níveis de necessidade. Foi realizada uma revisão da sinalização visual da área, com placas informativas para otimizar a orientação aos usuários com objetivo de proporcionar um ambiente mais humanizado, funcional e seguro, facilitando a circulação e localização dentro do ambulatório.

## Objetivo

Realizar e implementar nova sinalização visual do ambulatório de oftalmologia para proporcionar um ambiente mais humanizado, funcional e seguro.

## Metodologia

Após realizar um estudo observacional, constatamos a carência na sinalização e a urgência por melhorias, levando em conta pontos estratégico para instalação de placas e faixas, além de um melhor direcionamento na recepção. Com as alterações implementadas, a equipe notou mais agilidade no fluxo de atendimento, os pacientes conseguem se localizar com rapidez na área resultando num ambiente organizado e oferecendo uma experiência humanizada, funcional, acolhedora e segura.

## Resultados

Após a revisão e implementação da nova sinalização no Ambulatório de Oftalmologia, foi observado uma significativa melhora na orientação dos usuários, reduzindo a necessidade de solicitar informações e esclarecer dúvidas com a equipe. O fluxo de pessoas tornou-se mais organizado, facilitando a circulação e diminuindo o tempo de espera para atendimento. A percepção de um ambiente mais acolhedor e seguro aumentou entre os pacientes, proporcionando uma experiência mais positiva.



## Conclusão

A nova sinalização visual do ambulatório foi eficaz em proporcionar um fluxo de pessoas mais organizado, ambiente funcional, seguro e humanizado.

## Agradecimentos

Agradecemos ao DAMPE, ao SEAMB e Dra. Monica Alves pelo valioso apoio e colaboração.

## Referências

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CANTÍDIO. Manual de sinalização e ambientação do hospital universitário. Fortaleza: Hospital Universitário Walter Cantídio, 2018.124p. MASATO GIMENEZ, Débora Cristina Zaninotti; DOMICIANO, Cassia Letícia Carrara; HENRIQUES, Fernanda; DUTKA, Jeniffer de Cássia Rilo. Design de informação, sinalização e inclusão em hospitais. In: 9º congresso Internacional de Design da informação, Blucher Design Proceedings, V. 6, P. 2842-2854, 2019. ISSN 2318-6968. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1016/9cidi-congic-3.0289>. Acesso em: dia mês ano. SCHWERTNER, Jéssica Sibebe. Importância da sinalização para o hospital de Ajuricaba/RS. 2017. Trabalho de conclusão de curso (TCC) – Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUÍ, 2017.