



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DOI: 10.20396/simtec.v9.2024.11609

Eixo 1 - Administração e Gestão

## PLANO ESTRATÉGICO PARA ACESSO RESPONSÁVEL NO HOSPITAL DE CLÍNICAS

\*Gledson Moreira Kawasaki, Cecília Martins dos Santos, Adriana Renata Ferrari Gasparoni, Nilcilene Pinheiro Silva, Cleusa Regina Manga Ribeiro Milani, Trícia Cristina Pontes Thomé, Elenita Aparecida de Castro Recco, Joaquim Antônio Graciano, Sérgio da Silva Lacerda, Daniela Camargo de Oliveira, Elaine Cristina de Ataíde

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)  
Hospital De Clínicas  
[gled@unicamp.br](mailto:gled@unicamp.br)\*

**Introdução:** A crescente demanda por serviços de saúde requer uma estrutura eficiente para a admissão de novos pacientes, que possa garantir segurança para pacientes e colaboradores. O Hospital de Clínicas da Unicamp (HC) criou a Comissão Estratégica de Acesso Responsável de Casos Novos (CEARC), composta por equipes de gestão das áreas envolvidas com o atendimento aos pacientes do hospital, incluindo os setores de segurança e de tecnologia da informação, com o objetivo de regularizar e institucionalizar o processo de entrada de novos pacientes, otimizando o fluxo de pessoas no ambiente hospitalar. **Objetivo:** Padronizar a admissão de novos pacientes e aprimorar a segurança interna por meio de tecnologias, como o reconhecimento facial, garantindo a identificação e rastreabilidade de todos que circulam pelo hospital. **Metodologia:** Reuniões quinzenais entre os membros da CEARC, para garantir o cumprimento das normas e permitir respostas ágeis aos ajustes necessários. Além disso, a comissão acompanhará todas as fases do projeto, incluindo o estudo de viabilidade para a implementação do reconhecimento facial e a elaboração de um fluxo padrão da admissão de novos pacientes. **Resultados:** A padronização proporcionará maior eficiência ao fluxo de admissão e segurança no ambiente hospitalar, promovendo organização e facilitando ajustes conforme necessário. **Conclusão:** A integração de novas tecnologias e a criação de diretrizes claras por meio da CEARC fortalecerão a gestão hospitalar no HC, promovendo um ambiente seguro e um atendimento eficiente aos pacientes frente à crescente demanda.

**Palavras-chave:** Acesso, hospitais, segurança, gestão, tecnologia

### Referências

ANDRADE, Leonardo Marques de. Identificação médica segura por reconhecimento facial e análise por realidade aumentada. 2020. Dissertação (Mestrado em Engenharia Informática) – Instituto Superior de Engenharia do Porto, Porto, 2020.





# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

DIAS, Alberto. O uso da biometria para a identificação única dos usuários do sistema de controle de atendimentos SUS do Guarujá. In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE CIÊNCIAS INTEGRADAS DA UNAERP CAMPUS GUARUJÁ, 1., 2004, Guarujá. Anais [...]. Guarujá: UNAERP, 2004.

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO MÉDICO E HOSPITALAR (Fapesp). Tecnologia em saúde: Fapesp implanta sistema biométrico em hospitais e ambulatórios sob sua gestão. *Jornal HCFMB*, 2023. Disponível em: <https://jornal.hcfmb.unesp.br/tecnologia-em-saude-fapesp-implanta-sistema-biometrico-em-hospitais-e-ambulatorios-sob-sua-gestao/>. Acesso em: 19 set. 2024.

MONTEIRO, Camila Negrão; SOUZA, Carlos Jefferson Santana de; FARIAS, Kátia Cilene Lisboa; et al. Uso de tecnologias digitais para o monitoramento da experiência e segurança do paciente. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, v. 23, n. 11, 2023. DOI: [10.25248/REAS.e14422.2023](https://doi.org/10.25248/REAS.e14422.2023).

SCHNEIDER, João Augusto et al. Uso de tecnologias recentes para a identificação segura do paciente. Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), 2021. Disponível em: [https://www.udesc.br/arquivos/ceo/id\\_cpmenu/3268/10\\_USO\\_DE\\_TECNOLOGIAS\\_RECENTES\\_PARA\\_A\\_IDENTIFICA\\_O\\_SEGURA\\_DO\\_PACIENTE1\\_16170219090711\\_3268.pdf](https://www.udesc.br/arquivos/ceo/id_cpmenu/3268/10_USO_DE_TECNOLOGIAS_RECENTES_PARA_A_IDENTIFICA_O_SEGURA_DO_PACIENTE1_16170219090711_3268.pdf). Acesso em: 26 set. 2024.

