

Eixo 1 - Administração e Gestão

CONVIVÊNCIA DOS FAMILIARES NA ENFERMARIA DE PEDIATRIA: USO DA TECNOLOGIA PARA DIVULGAÇÃO DAS ORIENTAÇÕES

*Marina Aparecida Rodrigues, Taline Moreira Briozo, Camila Cazissi da Silva, Siliany de Fátima Jandotti Pesconi, Giselli Cristina Villela Bueno

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas - Unidade de Internação Pediátrica
marinaar@unicamp.br*

Introdução: Às normas de convivência contribuem para um ambiente com menos conflitos entre as famílias e a equipe de saúde e, quando colocadas em prática, amenizam o impacto da hospitalização e proporcionam uma relação família/criança/equipe mais harmônica. Estudos mostram que o aumento da satisfação do cliente está diretamente relacionado ao atendimento de suas necessidades básicas, como conforto, higiene e alimentação. **Objetivo:** Ampliar e facilitar o acesso das famílias às informações e normas da unidade de internação pediátrica. **Metodologia:** Para a elaboração do infográfico foi utilizado o aplicativo Canva, as informações, relevantes e que geram maiores dúvidas nas famílias, foram extraídas da revisão do manual de normas e rotinas da enfermaria de pediatria. **Resultados:** Trata-se de um projeto em andamento. O infográfico será disponibilizado impresso em local de livre circulação dos familiares e também por QRcode, composto por informações relacionadas à higiene, horário das refeições e visitas entre outros. **Conclusão:** Os familiares poderão acessar as informações de maneira mais atrativa e digital, os dados relacionados ao engajamento das famílias serão analisados posteriormente. Contudo, pretende-se com este projeto melhorar a comunicação entre equipe e familiares, resultando em melhor organização do setor, redução de conflitos e maior satisfação do usuário.

Palavras-chave: Qualidade da assistência à saúde. Satisfação do paciente. Enfermagem pediátrica.

Referências

Hospital de Clínicas da Unicamp. Portal do paciente. Campinas, fev 2024. Disponível em: <https://sites.google.com/hc.unicamp.br/portaldopaciente/in%C3%ADcio/acompanhantes-e-visitantes>



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

MORAIS, Rita de Cassia Melão; SOUZA, Tania Vignuda; OLIVEIRA, Isabel Cristina. A (in)satisfação dos acompanhantes acerca da sua condição de permanência na enfermaria pediátrica. Escola da Anna Nery revista de enfermagem, Rio de Janeiro, jul-set 2015. Disponível em: <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20150053>

