



CONVIVÊNCIA DOS FAMILIARES NA ENFERMARIA DE PEDIATRIA: USO DA ENFTECNOLOGIA PARA DIVULGAÇÃO DAS ORIENTAÇÕES

*Marina Aparecida Rodrigues, Taline Moreira Briozo, Camila Cazissi da Silva, Siliany de Fátima Jandotti Pesconi, Giselli Cristina Villela Bueno

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Hospital de Clínicas - Unidade de Internação Pediátrica

marinaar@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

Às normas de convivência contribuem para um ambiente com menos conflitos entre as famílias e a equipe de saúde e, quando colocadas em prática, amenizam o impacto da hospitalização e proporcionam uma relação família/criança/equipe mais harmônica.

Objetivo

Ampliar e facilitar o acesso das famílias às informações e normas da unidade de internação pediátrica.

Metodologia

Para a elaboração do infográfico foi utilizado o aplicativo Canva, as informações, relevantes e que geram maiores dúvidas nas famílias, foram extraídas da revisão do manual de normas e rotinas da enfermaria de pediatria.

Resultados

Trata-se de um projeto em andamento. O infográfico será disponibilizado impresso em local de livre circulação dos familiares e também por QRcode, composto por informações relacionadas à higiene, horário das refeições e visitas entre outros.

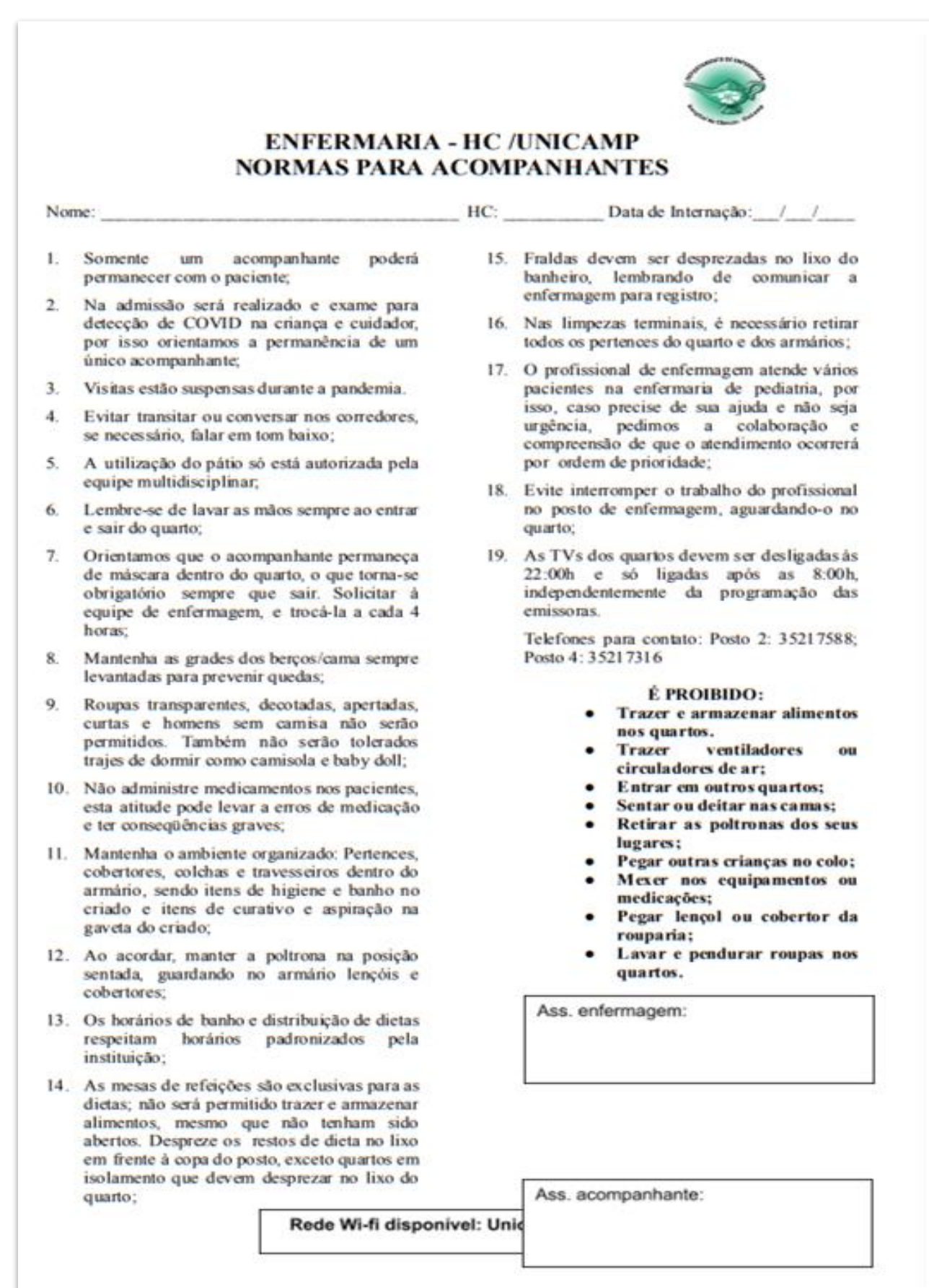


Figura 1 - Folder de orientações às famílias padronizadas no Serviço de Enfermagem Pediátrica



Figura 2 - Painel de orientação às famílias com QR code

Conclusão

Os familiares poderão acessar as informações de maneira mais atrativa e digital, os dados relacionados ao engajamento das famílias serão analisados posteriormente. Contudo, pretende-se com este projeto melhorar a comunicação entre equipe e familiares, resultando em melhor organização do setor, redução de conflitos e maior satisfação do usuário.

Referências

HOSPITAL de Clínicas da Unicamp. **Portal do paciente**. Campinas, fev 2024. Disponível em: <https://sites.google.com/hc.unicamp.br/portaldopaciente/in%C3%ADcio/acompanhantes-e-visitantes>

MORAIS, Rita de Cassia Melão; SOUZA, Tania Vignuda; OLIVEIRA, Isabel Cristina. A (in)satisfação dos acompanhantes acerca da sua condição de permanência na enfermaria pediátrica. Escola da Anna Nery. **Revista de enfermagem**, Rio de Janeiro, jul-set 2015. DOI: <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20150053>