



TREINAMENTO DE ENFERMAGEM PARA NOVOS COLABORADORES EM CENTRO CIRÚRGICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA.

*Daniela Nunes de Souza, Maria Macilene Santos Fonseca Sotana, Cleonice Maria de Jesus dos Santos Vilela, Lucizana Cristina Santos Ribeiro, Sidinéya Torres e Silva, Rachel Aparecida Simões, Ana Paula Canil Inocencio Alves, Regina Maria da Silva Feu Santos, Camila de Jesus Peron Moraes, Luciana Cristina Rigon, Alexandre Oliveira da Silva, Stefano Lima Ribeiro, Glenda Cazarini Moreira da Silva, Leila Adriana Silva dos Santos, Lucimeire Carolino da Silva, Sedyna Lomi Tamura Tengan.

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) Hospital de Clínicas

dsnunes@unicamp.br*

Eixo 1

Introdução

O centro cirúrgico é considerado um ambiente complexo dentro do hospital. Esse setor dispõe de inúmeras tecnologias, como parque tecnológico específico, insumos farmacêuticos e instrumentais cirúrgicos, o que aumenta a complexidade para o novo profissional. Para o atendimento assertivo das cirurgias, existem variações durante a preparação da sala operatória, que exigem conhecimento apurado da equipe de enfermagem e agilidade nas ações, especialmente em cirurgias de urgência e emergência. É desafiadora a responsabilidade de preparar novos profissionais, assim, a equipe que participa do processo de ensino-aprendizagem precisa atentar-se para se ter efetividade e clareza. Após recebermos feedback dos novos colaboradores, expondo as dificuldades de compreensão, entendemos que seria importante padronizar a forma que as rotinas seriam ensinadas.

Objetivo

Facilitar o treinamento inicial em centro cirúrgico.

Metodologia

Discussões realizadas com a equipe de enfermagem por técnica de brainstorming em reunião online, onde foram apresentadas sugestões para padronizar o treinamento dos novos, e elencar quais ações seriam implantadas.

Resultados

Durante as discussões, identificamos que as estratégias a serem melhoradas eram: padronização da forma de ensino; selecionar colaboradores com habilidade para ensinar; confecção de um roteiro formado por duas etapas: treinamento teórico e, posteriormente, o prático; e clareza na definição de atribuições de cada membro da equipe durante o treinamento dos novos funcionários.





Conclusão

As estratégias adotadas mostraram-se efetivas para melhorar o método de acolhimento e capacitação dos novos colaboradores, o que resultou em feedbacks positivos por parte dos mesmos, bem como, de melhora no relacionamento interpessoal da equipe.